

Technicien support clients (H/F)

85600 Montaigu-Vendée [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 18 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 € 15.25 / Heure

L'entreprise

Notre client est un fournisseur de services logistiques. Ce groupe soutient l'industrie et le commerce pour les échanges internationaux de marchandises via le transport routier, le fret aérien et maritime international, la logistique contractuelle et la gestion de la chaîne d'approvisionnement.

Le poste

L'agence Actual de Carquefou recherche pour l'un de ses clients, un Technicien support clients (technicien informatique) H/F.

Domaine : Système d'information

Activités principales :

Accompagner les clients dans la migration de l'ancien portail chargeur vers le nouveau déjà opérationnel.

Proposer plusieurs solutions d'interfaçage adaptées au nouveau portail.

Présenter le fonctionnement global du portail et en expliquer les principes.

Réaliser des tests techniques.

Intégrer la solution dans un environnement technique similaire à celui de la production.

Vérifier la compatibilité de la solution avec l'existant.

Effectuer les contrôles fonctionnels en environnement de pré-production.

Durée hebdomadaire de travail: 36 heures - 08H-17H

Le taux horaire: 15,25€

Le profil recherché

Compétences techniques et savoir-faire

Travail collaboratif et esprit d'équipe.

Excellentes qualités relationnelles et empathie, en interne comme en externe.

Aisance téléphonique : capacité à guider les clients tout au long de l'implémentation.

Rédaction soignée avec une bonne maîtrise de l'orthographe et de la grammaire.

Capacité d'analyse pour comprendre rapidement les problématiques et les processus existants.

Curiosité : savoir apprendre des solutions trouvées par les collègues pour monter en compétence.

Capacité de concentration dans un environnement open space.

Organisation rigoureuse : classer, noter les informations communiquées et rechercher la documentation disponible.

Connaissances requises

Architecture technique des systèmes d'information, notions de conduite de projet ponctuelle et compréhension des normes qualité.

Aisance dans la navigation sur divers sites web et portails d'administration.

Compréhension de l'interconnexion et du rôle de chaque outil au sein de l'IT Landscape.

Atout supplémentaire : bonne compréhension de l'anglais à l'écrit et à l'oral.