

Chargé de clientèle (H/F)

69009 LYON [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 6 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 € 14 / Heure

L'entreprise

Notre client est un acteur majeur en France de la location de véhicules et le spécialiste des nouvelles solutions de mobilité. Chaque jour, les collaborateurs travaillent avec passion sur la dizaine de site pour accomplir leur promesse : offrir à tous ses clients - grands groupes internationaux, PME ou ETI, indépendants ou particuliers - des solutions flexibles pour rendre leurs trajets fluides et responsables.

Le poste

Actual Banque & Assurance, agence spécialisée, recrute pour l'un de ses clients, acteur majeur de la Banque un(e) chargé(e) de clientèle.

Le poste à pourvoir rapidement pour une mission intérimaire de 6 mois possiblement renouvelable. La mission se déroulera sur le secteur de Lyon 9.

Les missions se découperont comme suit :

- Gestion du parc de véhicules pour votre portefeuille clients, et plus particulièrement le suivi des livraisons et la mise en service des contrats - Interlocuteur(trice) opérationnel des clients, vous les conseillez, les renseignez, et résolvez tous les problèmes avec une grande réactivité et jouez un rôle d'interface entre le client et les différents service durant la vie du contrat - Vous êtes le contact des partenaires commerciaux (concessionnaires / courtiers pour la plupart) et contribuez au développement commercial. - Vous participez à la mise en œuvre de la politique qualité et environnementale de l'entreprise

Informations complémentaires :

- Taux horaire : 14€ - Durée hebdomadaire : Du lundi au vendredi

Le profil recherché

- Formation Bac+2 à Bac+3 validé avec minimum 6 mois d'expérience en relation clientèle, commerce (stage et alternance compris)