

Technicien de proximité (H/F)

51430 REIMS [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 1 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 € 2000 / Mois

L'entreprise

Actual Talent est le spécialiste européen en Acquisition et Évaluation de talents d'Actual group, 5e acteur de l'emploi et du travail en France. Depuis plus de 20 ans et au travers de nos 22 bureaux, nos consultants experts par métiers (Sales, Ingénierie, IT/Digital, Support) accompagnent entreprises et candidats avec des modalités contractuelles sur mesure : CDI, CDD, Interim, Freelance, Management de transition, Prestation de services. L'interim devient une véritable opportunité : une porte ouverte vers de nouvelles expériences, des missions enrichissantes et une flexibilité adaptée aux besoins de chacun.

Le poste

Actual Talent Metz recherche pour l'un de ses clients un Technicien Support Proximité H/F dans le cadre d'un besoin de renfort. Le post est basé aux alentours de Tinguieux.

Vos missions principales:

- Prise en charge des sollicitations utilisateurs via le kiosque IT ou en intervention sur site.
- Diagnostic, qualification et résolution des incidents et demandes (N1/N2) dans le respect des SLA.
- Escalade et coordination avec les équipes concernées si nécessaire.
- Rédaction et mise à jour de la base de connaissances et des procédures.
- Gestion du parc informatique (déploiement, configuration, maintenance, inventaire).
- Suivi, priorisation et optimisation du backlog dans une démarche d'amélioration continue.

Informations Complémentaires:

- Secteur : Tiqueux
- Contrat : Intérim de 1 mois
- Rémunération : 2000 euros brut/ mois
- Démarrage : Immédiat

Le profil recherché

Profil recherché:

- Nous recherchons un profil titulaire d'un diplôme Bac +2 en informatique, justifiant d'une expérience d'au moins 1 an sur un poste similaire.
- Doté(e) d'excellentes qualités relationnelles, vous avez un fort sens du service et placez la satisfaction utilisateur au cœur de vos priorités.
- Vous faites preuve d'esprit d'équipe, de rigueur et d'autonomie dans la gestion de vos missions.
- Curieux(se) et proactif(ve), vous manifestez un réel intérêt pour les nouvelles technologies et une forte capacité d'apprentissage sur de nouveaux outils et environnements techniques.