

## Technicien sav (H/F)

78100 ST GERMAIN EN LAYE [Accéder à l'annonce en ligne](#)



CDI



Temps plein



Ouvert aux personnes en situation de handicap

### L'entreprise

L'agence Actual Experts Guyancourt Tech Indus représente une entreprise spécialisée dans la fabrication de systèmes pour le secteur maritime, reconnue dans le domaine de l'instrumentation scientifique et technique.

### Le poste

Titre du poste : Technicien SAV (h/f)

Lieu : ST GERMAIN EN LAYE

Type de contrat : CDI

Début du contrat : Dès que possible

Temps de travail : 39 H/Semaine - poste en journée évolutif en 2\*8

Description du poste :

Rejoignez notre équipe dynamique au sein du service SAV où vous jouerez un rôle clé auprès du service Support Technique et du service Commercial du groupe. Avec 80% de produits exportés à l'international, vos missions incluront :

- Réception et prise en charge des équipements en réparation
- Tests et mesures pour la recherche de pannes
- Diagnostic de pannes
- Démontage, remplacement de cartes électronique et réintégration des équipements (Opérationnel structuré avec le PLM et suivi sous MES)
- Rédaction d'offre de réparation (devis via l'ERP Dynamics AX)
- Rédaction de CSR (Customer Service Report)

- Gestion de livraisons (contrôle final avant envoi)

Ce poste est évolutif, vous permettant d'acquérir de nouvelles compétences et de prendre ultérieurement d'autres responsabilités au sein du groupe.

**Salaire entre 30 et 32K€ brut/ annuel**

### **Le profil recherché**

Pour le poste de Technicien service après-ventes (h/f), nous recherchons un candidat disposant d'un ensemble de compétences techniques et relationnelles essentielles.

Vous êtes de formation Bac + 2/3 en électronique, optronique ou mesures physiques et vous pouvez communiquer en anglais (écrit ou oral).

Le candidat idéal doit posséder une expertise approfondie en réparation et maintenance d'équipements techniques. Une connaissance solide des systèmes électroniques et des protocoles de diagnostic est requise.

Il est crucial d'avoir une capacité éprouvée à résoudre les problèmes rapidement et efficacement, tout en maintenant un haut niveau de satisfaction client.

De plus, une excellente aptitude à la communication est nécessaire pour expliquer les solutions techniques aux clients de manière claire et compréhensible.

Une expérience préalable dans un rôle similaire sera considérée comme un atout majeur.