

Technicien hotline (H/F)

75019 PARIS [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 18 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

L'entreprise

Actual Talent est le spécialiste européen en Acquisition et Évaluation de talents d'Actual group, 5e acteur de l'emploi et du travail en France.

Depuis plus de 20 ans et au travers de nos 22 bureaux, nos consultants experts par métiers (Sales, Ingénierie, IT/Digital, Support) accompagnent entreprises et candidats avec des modalités contractuelles sur mesure : CDI, CDD, Intérim, Freelance, Management de transition, Prestation de services.

L'intérim devient une véritable opportunité : une porte ouverte vers de nouvelles expériences, des missions enrichissantes et une flexibilité adaptée aux besoins de chacun.

Le poste

Notre équipe spécialisée en IT recrute pour son client, un technicien hotline pour une mission en intérim d'1 an sur Paris F/H

date de démarrage: dès que possible
base de salaire : 25/26k€
avantage: carte restaurant + 50% des transports en commun

Missions:

- prise en charge des appels des utilisateurs- analyse de la problématique- orientation vers le service adéquat- création de tickets d'incidents

La mission est à pourvoir sur Paris pour une longue durée d'intérim

Le profil recherché

Vous avez une expérience significatif dans la relation clientèle. Idéalement, vous avez des notions sur l'environnement informatique
Vous avez un bon niveau rédactionnel, et une aisance téléphonique