

Conseiller support client (H/F)

49300 CHOLET [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 18 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

L'entreprise

Actual Mortagne, c'est une équipe composée de 3 personnes, au service de l'emploi et à l'écoute de vos compétences.

Notre objectif : Faire du travail une chance !

Vous êtes accompagné par une équipe professionnelle et dynamique à votre écoute !

Le poste

Poste : Conseiller clientèle (h/f)

Nous recherchons un profil dynamique et motivé pour rejoindre notre équipe en tant que Conseiller Support Client à Cholet.

Missions principales :

Vous serez responsable de :

- Prendre en charge les demandes techniques des clients (particuliers et magasins) par téléphone ou chat.

- Conseiller techniquement les clients avant-ventes.

- Aider à l'installation des produits.

- Vous serez amené(e) occasionnellement à réparer les produits au SAV pour monter en compétences.

Horaires : Du lundi au jeudi de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 17h00, et le vendredi de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 14h30.

Taux horaire : Selon les compétences du candidat.

Rémunération et avantages : IFM (indemnité de fin de mission) = 10% de la rémunération totale brute | CCP (indemnité compensatrice congés payés) = 10% de la rémunération brute (avec IFM) | Mutuelle | Prévoyance | CSE selon condition d'ancienneté | Nous disposons aussi d'un fond d'action sociale : le FASTT qui vous donne droit à différents services. Cerise sur le gâteau, nous vous proposons le livret ACTUAL qui vous rapporte 12% d'intérêts par an !

Le profil recherché

Profil recherché :

- Formation Commerciale de Bac Pro à Bac +2, avec un intérêt pour le bricolage et la domotique.
 - Un vrai sens de l'écoute et du service.
 - Maîtrise des outils informatiques (pack office) et idéalement des compétences électroniques.
- N'hésitez pas à nous contacter ou postuler directement en ligne.