

Technicien de proximité (H/F)

49000 ANGERS [Accéder à l'annonce en ligne](#)


 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 6 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 € 2000 / Mois

L'entreprise

Actual Talent est le spécialiste européen en Acquisition et Évaluation de talents d'Actual group, 5e acteur de l'emploi et du travail en France.

Depuis plus de 20 ans et au travers de nos 22 bureaux, nos consultants experts par métiers (Sales, Ingénierie, IT/Digital, Support) accompagnent entreprises et candidats avec des modalités contractuelles sur mesure : CDI, CDD, Intérim, Freelance, Management de transition, Prestation de services.

Le poste

Notre équipe spécialisée en informatique recrute pour son client, un Technicien de proximité F/H pour une mission en prestation de 6 mois, renouvelable.

Date de démarrage : dès que possible

Vos missions principales / responsabilités seront les suivantes :

- **Gestion des flux et support technique :**

- Pilotage et résolution des incidents : Assurer la réception, l'enregistrement et la qualification précise de chaque demande via l'outil de ticketing puis diagnostiquer et traiter les incidents techniques avec efficacité

- Escalade & Alerte : Identifier les dysfonctionnements critiques pour informer la direction et orienter les incidents complexes vers les niveaux compétents selon les protocoles établis

- Documentation : Enrichir la base de connaissances interne pour optimiser les futurs dépannages

- **Maintenance et infrastructure sur site :**

- Interventions physiques : Déployer et dépanner les équipements (postes de travail, systèmes de visioconférence, parc d'impression)

- Engagement Qualité : Garantir le respect des engagements de service et assurer un suivi régulier auprès des collaborateurs

- **Logistique et Parc Matériel :**

- Maîtrise du stock : Superviser les entrées/sorties de matériel et garantir la fiabilité de l'inventaire en temps réel

Rémunération proposée : 2000€ par mois

Avantages : paniers repas

Le profil recherché

Vous êtes la personne idéale si vous combinez **expertise technique et sens du contact** :

- **Parcours** : Diplômé(e) d'une formation supérieure en informatique, vous avez déjà fait vos preuves lors d'une première expérience réussie en support utilisateur
- **Compétences Techniques** :

- Maîtrise des environnements Windows et MacOS
- Aisance sur la suite Office 365 et les outils de prise en main à distance
- Connaissances solides des fondamentaux réseaux (TCP/IP, WiFi) et de la flotte mobile
- Utilisation fluide d'un outil ITSM

Savoir-être :

- Qualités relationnelles : Vous possédez une excellente expression (orale et écrite) et savez adapter votre discours pour faire preuve de pédagogie.
- Organisation : Rigoureux(se) et méthodique, vous savez gérer vos priorités en toute autonomie.
- Culture Service : Votre priorité est d'accompagner l'utilisateur avec réactivité et professionnalisme.

Prêt(e) à rejoindre l'aventure ?

**Vous vous reconnaissez dans l'esprit du poste ? Postulez dès maintenant !
Et si quelques éléments ne correspondent pas, mais que vous vous projetez dans ce type d'environnement, faites-nous signe quand même.**