

Technicien helpdesk n1 (H/F)

44000 NANTES [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 1 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 € 12.36 / Heure

L'entreprise

Actual Talent est le spécialiste européen en Acquisition et Évaluation de talents d'Actual group, 5e acteur de l'emploi et du travail en France.

Depuis plus de 20 ans et au travers de nos 22 bureaux, nos consultants experts par métiers (Sales, Ingénierie, IT/Digital, Support) accompagnent entreprises et candidats avec des modalités contractuelles sur mesure : CDI, CDD, Intérim, Freelance, Management de transition, Prestation de services.

L'intérim devient une véritable opportunité : une porte ouverte vers de nouvelles expériences, des missions enrichissantes et une flexibilité adaptée aux besoins de chacun.

Le poste

Notre équipe spécialisée en Informatique recrute pour son client, entreprise de services du numérique, un Technicien Helpdesk Informatique N1 H/F pour une mission en intérim d'un mois.

Date de démarrage : dès que possible

Vos missions principales seront les suivantes :

- Gestion des demandes informatiques auprès des utilisateurs
- Prise en main à distance Gestion de tickets
- Escalade au niveau supérieur si nécessaire
- Gestion de problématiques sur postes de travail, bureautique et applications

Le profil recherché

Profil recherché :

- Formation en informatique
- Première expérience significative en support informatique demandée
- Bonnes connaissances de l'environnement bureautique et des postes de travail
- Aisance relationnelle avec les utilisateurs
- Rigueur dans le suivi des procédures

Plage horaire : 35h/semaine

Déplacements : pas de déplacements

Rémunération proposée : 1875 € brut mensuel

Avantages : tickets restaurant (part patronale : 5.70 € net)

Prêt(e) à rejoindre l'aventure ?

Vous vous reconnaissez dans l'esprit du poste ? Postulez dès maintenant !