

Facteurs (H/F)

140 Dunkerque [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 15 jours

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

L'entreprise

Notre client est une société anonyme française majoritairement présente en tant qu'opérateur de services postaux (courrier, colis et express), de services ...

Le poste

Notre agence LEADER Dunkerque recherche actuellement des FACTEURS H/F sur Dunkerque et ses alentours (59140).

Voici vos principales missions...

Distribution/Services

- Participer efficacement à l'ensemble des travaux intérieurs collectifs (tri, flashage...)
- Assurer la distribution et la réalisation des services de niveau 1 à 3 conformément à la Promesse Client et contribuer à la mise à jour des référentiels
- S'assurer de remettre les objets signés à la bonne adresse, à la bonne personne et contrôler les procurations
- Garantir le recyclage immédiat des fausses directions, respecter le process REFLEX de restitution de l'information à l'expéditeur en indiquant précisément le motif de retour

Relation Client

- Proposer des offres et des produits simples
- Informer les clients des nouvelles offres ou services répondant à leurs besoins
- Relayer les informations commerciales
- Appliquer les procédures et les consignes individuelles et collectives relatives au poste de travail
- Autres tâches...

Le profil recherché

Voici le candidat que nous recherchons pour ce poste...

Vous êtes capable d'adopter une attitude facilitant la relation client (politesse, sourire, amabilité...) ?

Vous avez le sens de l'organisation et de l'analyse ?

Vous êtes en capacité de vous adapter à toutes situations (évolutions, aléas des situations...) ?

Vous maîtrisez les logiciels informatiques ? (workflows, outils collaboratifs, etc) ?

Vous êtes titulaire du permis b ? (souhaité)

Vous êtes disponible de suite ?

Si vous êtes intéressé(e), n'hésitez pas à nous transmettre votre CV à jour !