

Technicien helpdesk (H/F)

38320 EYBENS [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 3 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

L'entreprise

Actual Talent est le spécialiste européen en Acquisition et Évaluation de talents d'Actual group, 5e acteur de l'emploi et du travail en France.

Depuis plus de 20 ans et au travers de nos 22 bureaux, nos consultants experts par métiers (**Sales, Ingénierie, IT/Digital, Support**) accompagnent entreprises et candidats avec des modalités contractuelles sur mesure : CDI, CDD, Intérim, Freelance, Management de transition, Prestation de services.

L'intérim devient une véritable opportunité : une porte ouverte vers de nouvelles expériences, des missions enrichissantes et une flexibilité adaptée aux besoins de chacun.

Notre équipe spécialisée en **IT** recrute pour son client, basé proche de Grenoble **son Technicien DESK H/F pour une mission en intérim de 3 mois minimum.**

Le poste

Vous êtes passionné(e) par l'informatique et souhaitez rejoindre un centre de services reconnu pour son professionnalisme et son environnement stimulant ?

Nous recherchons le/la Technicien.e Helpdesk pour renforcer une équipe déjà en place à Eybens - Isère.

Vos missions :

En tant que technicien(ne) HelpDesk, vous serez chargé(e) de :

- Répondre aux sollicitations des utilisateurs (appels, tickets)
- Diagnostiquer les incidents de niveau 1
- Résoudre les problèmes ou escalader si nécessaire
- Suivre les interventions dans l'outil de gestion
- Apporter un accompagnement utilisateur de qualité

Conditions du poste :

Un vrai plus pour vos amplitude horaire !

Flexible au niveau des horaires (disponibilité de 07h à 20h,) et rotation pour le travail le samedi.
Base horaire 37h/semaine

Le profil recherché

Vous avez ce profil **technicien desk** avec première expérience en support et idéalement des connaissances sur **Apple ? Contactez nous !**

Ce que nous avons besoin pour ce poste :

- Un bon niveau de français oral et écrit
- Une bonne communication, aisance relationnelle
- et de belles capacités d'écoute et de synthèses

Vous avez un diplôme supérieur en IT validé **(BAC+2 minimum)**

Expérience d'un an minimum en IT c'est parfait !