

Chargé de relations clients (H/F)

29000 Quimper [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 6 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

L'entreprise

L'agence Actual Quimper collabore avec un important fabricant de filtres et équipements pour véhicules, employant entre 250 et 4999 personnes et spécialisé dans la fabrication de machines d'usage général.

Le poste

Poste : Chargé de relations clients (h/f)

Type de contrat : intérim, contrat renouvelé au mois dans le cadre d'un remplacement

Lieu : Quimper, 29000 FR

Date de début : dès que possible

Rejoignez notre équipe dynamique en tant que Chargé de relations clients où vous jouerez un rôle clé dans la gestion des interactions avec nos clients. Votre mission principale consistera à utiliser et tenir à jour les systèmes d'information pour offrir un service exceptionnel.

Vous serez en charge de gérer les requêtes, réclamations et litiges, tout en assurant le suivi logistique des commandes clients selon les réglementations internationales. Votre capacité à communiquer activement avec nos partenaires internes et externes sera essentielle pour optimiser la chaîne d'approvisionnement.

En tant que professionnel proactif, vous proposerez des solutions pour anticiper les défaillances logistiques et participerez à la résolution des litiges en cours. Vous contribuerez également à la création de rapports pour la hiérarchie.

Temps de travail : 35 heures par semaine

Ce poste est proposé par notre agence spécialisée dans les ressources humaines, qui veille à votre épanouissement professionnel.

Si vous êtes prêt à relever ce défi passionnant, n'hésitez pas à postuler dès maintenant !

Le profil recherché

Niveau Bac +2/3 en commerce international et/ou logistique.

- Connaître les règles commerciales et qualité de service en vigueur.
- Connaître les produits.
- Connaître les procédures de gestion des commandes clients, le fonctionnement et les pratiques du service Relations Clients.
- Connaître les outils bureautiques et informatiques (Progiciels de gestion intégrée).
- Connaître l'anglais à l'oral et à l'écrit.
- Selon le portefeuille maîtriser une seconde langue étrangère (espagnol/italien).