

Technicien support informatique (H/F)

69100 VILLEURBANNE [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 31/03/2026

 Durée : 9 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 € 27000 / An

L'entreprise

Actual Talent, est la division spécialisée d'Actual group, 5eme acteur du travail et de l'emploi en France à la vision résolument humaniste. Nous déployons avec nos clients les solutions d'acquisition et d'évaluation de Talents qui construisent aujourd'hui et demain, la performance de leur organisation.

Depuis plus de 20 ans, nos consultants spécialisés au sein de nos 13 bureaux en France accompagnent les entreprises dans la recherche de cadres, experts et profils qualifiés en intérim, CDI, CDD ou prestation de services. L'intérim devient une véritable opportunité : une porte ouverte vers de nouvelles expériences, des missions enrichissantes et une flexibilité adaptée aux besoins de chacun.

Le poste

Notre équipe spécialisée en Support Informatique et Infrastructure recrute pour son client, une entreprise du secteur ESN à Lyon, un Technicien Support Informatique (F/H) pour une mission en intérim de 9 mois.

Le contexte du recrutement s'inscrit dans le développement et le maintien opérationnel du système d'information de l'entreprise. Vous rejoindrez une structure où la performance des outils IT est essentielle, notamment dans un environnement technique fortement basé sur les technologies Microsoft. C'est un poste clé pour garantir la productivité des utilisateurs et participer à un environnement de travail dynamique et potentiellement international. Le poste offre une belle opportunité d'intervenir sur un parc informatique varié, avec des outils collaboratifs modernes (Microsoft 365) et d'évoluer au sein d'un service orienté solution et qualité de service.

Date de démarrage : 31/03/2026

Rattaché(e) au Responsable Informatique, vous intégrerez une équipe passionnées par l'IT. Les enjeux principaux sont de fiabiliser l'infrastructure existante et d'accompagner l'évolution des outils pour répondre aux besoins de croissance de l'entreprise. Vous serez un pilier pour l'assistance aux utilisateurs, avec une forte composante en communication en anglais, essentielle pour les échanges avec les équipes ou utilisateurs internationaux. Vos missions principales / responsabilités seront les suivantes :

- Assurer le support de niveau 1 et 2 auprès des utilisateurs (présentiel, téléphone, ticketing).
- Installer, configurer et maintenir les postes de travail sous environnement Microsoft (Windows, Microsoft 365).
- Gérer les comptes utilisateurs, droits d'accès et équipements informatiques.
- Diagnostiquer et résoudre les incidents matériels, logiciels et réseaux.
- Assurer la maintenance préventive et curative du parc informatique.

Le profil recherché

Issu(e) d'une formation Bac+2/3 en Informatique (ex : BTS SIO, DUT Informatique ou équivalent), vous justifiez d'une première expérience réussie d'au moins 2 ans sur un poste similaire.

Compétences attendues :

- Maîtrise de l'environnement Microsoft Windows et Microsoft 365.
- Solides connaissances en réseaux (TCP/IP, DNS, DHCP, VPN, Wi-Fi).
- Capacité à diagnostiquer et résoudre rapidement les incidents techniques.
- Capacité à communiquer à l'oral et à l'écrit en anglais professionnel (indispensable pour les échanges internationaux).

Qualités personnelles :

- Sens du service et excellent relationnel.
- Autonomie, rigueur et sens de l'organisation.
- Esprit d'équipe et proactivité.

Rémunération proposée : (Rémunération : 26 000€ à 30 000€ selon profil)

Télétravail : (Selon accords de l'entreprise)

Avantages : (Tickets restaurant, Mutuelle, Participation, etc.)

Prêt(e) à rejoindre l'aventure ?

Vous vous reconnaissez dans l'esprit du poste ? Postulez dès maintenant !

Et si quelques éléments ne correspondent pas, mais que vous vous projetez dans ce type d'environnement, faites-nous signe quand même.