

Technicien informatique de proximité n2 (H/F)

44300 NANTES [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 Contrat de travail temporaire

 01/04/2026

 Durée : 6 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 € 27000 / An

L'entreprise

Actual Talent, est la division spécialisée d'Actual group, 5eme acteur du travail et de l'emploi en France à la vision résolument humaniste. Nous déployons avec nos clients les solutions d'acquisition et d'évaluation de Talents qui construisent aujourd'hui et demain, la performance de leur organisation.

Depuis plus de 20 ans, nos consultants spécialisés au sein de nos 13 bureaux en France accompagnent les entreprises dans la recherche de cadres, experts et profils qualifiés en intérim, CDI, CDD ou prestation de services.

L'intérim devient une véritable opportunité : une porte ouverte vers de nouvelles expériences, des missions enrichissantes et une flexibilité adaptée aux besoins de chacun.

Le poste

Notre équipe spécialisée en Informatique recrute pour son client, entreprise de services du numérique, un Technicien de Proximité Informatique N2 H/F pour une mission en intérim de longue durée basée sur Nantes (44).

Date de démarrage : 01/04/2026

Vos missions principales seront les suivantes :

- Accueillir les sollicitations des utilisateurs
- Assurer le support et qualifier les incidents ou demandes quel que soit le canal
- Comprendre le problème en posant des questions précises en suivant les procédures et arbres de résolution
- Diagnostiquer et traiter les incidents ou les demandes informatiques
- Documenter clairement les incidents et demandes dans la base dédiée
- Catégoriser le niveau de criticité du dossier
- Traiter ou résoudre les demandes ou incidents à distance en fonction des procédures établies et ou escalader au groupe ad hoc pour intervention / résolution
- Alerter en cas d'absence de procédures
- Contrôler et clôturer les dossiers
- Effectuer des tests de bon fonctionnement de son intervention

Le profil recherché

Profil recherché :

- Vous justifiez de 3 à 4 ans d'expérience sur du support informatique de proximité
- Bonnes compétences requises sur Windows et l'Active Directory
- Permis B requis (idéalement boîte manuelle)
- Pédagogie envers les utilisateurs
- Grande autonomie et rigueur

Déplacements : locaux en région nantaise (véhicule de service fourni)

Plage horaire : 35h/semaine - du Lundi au Vendredi de 9h à 17h

Rémunération proposée : 26/27 k€ brut annuel

Avantages : tickets restaurant (part patronale : 5.70 € net)

Prêt(e) à rejoindre l'aventure ?

Vous vous reconnaissez dans l'esprit du poste ? Postulez dès maintenant !