

Responsable technique sav (H/F)

77410 CLAYE SOUILLY [Accéder à l'annonce en ligne](#)



16/01/2026

🕒 Temps plein

♿ Ouvert aux personnes en situation de handicap

L'entreprise

LENORMANT Manutention recrute un(e) Responsable SAV / Responsable Atelier pour son agence de Claye-Souilly (77), en charge d'une équipe d'environ 14 techniciens intervenant principalement sur les départements 77, 95 et 93.

LENORMANT Manutention est spécialisée dans la vente, la location et la maintenance d'engins de manutention (chariots élévateurs électriques, gaz ou thermiques, transpalettes, gerbeurs, nacelles, etc.) auprès d'une clientèle majoritairement BtoB : industrie, logistique, grande distribution et artisans.

L'agence de Claye-Souilly (77) s'appuie sur une organisation structurée : un Responsable d'agence, une équipe commerciale et un service SAV composé d'un Responsable SAV, d'une assistante SAV et d'une équipe de techniciens itinérants et atelier.

Le poste

- Vous pilotez, organisez et développez l'activité Service Après-Vente de l'agence, considérée comme un centre de profit, en garantissant la qualité de service, la rentabilité et la satisfaction client.
- Vous encadrez et animez une équipe d'une quinzaine de techniciens itinérants et atelier, en lien avec l'assistante SAV qui gère le planning programmé, la facturation, les contrats et l'administratif.
- Vous organisez et supervisez les interventions de maintenance préventive et curative, sur site client ou en atelier, en veillant au respect des délais, des priorités et de la sécurité (EPI, gestes et postures, procédures internes).
- Vous suivez la performance économique de l'activité (chiffre d'affaires, marges, productivité), analysez les résultats, validez les devis préparés par l'assistante SAV et savez gérer aussi bien de petites interventions que des opérations de grande envergure.
- Vous entretenez une relation de confiance avec les clients, intervenez comme référent technique et opérationnel en cas de situations complexes et contribuez à la fidélisation des parcs et des comptes stratégiques.

Poste basé à l'agence de Claye-Souilly (77), avec déplacements réguliers sur le 77, le 95 et le 93 dans le cadre du suivi des équipes et des clients.

Le profil recherché

-
- Formation technique à dominante mécanique, électromécanique, hydraulique ou équivalent, avec une expérience significative en encadrement d'équipes techniques, idéalement dans un environnement BtoB (manutention, TP, poids lourds, équipements industriels).
- Vous disposez d'une bonne connaissance des engins de manutention ou de métiers connexes (mécanique PL, TP, agricole, équipements industriels) et êtes à l'aise avec l'analyse de chiffres et la gestion d'un centre de profit.
- Vos atouts : leadership de proximité, capacité à fédérer des équipes terrain, sens de l'organisation et des priorités, prise de décision, rigueur, autonomie, réactivité et fort sens du service client.
- Vous appréciez le contact client, savez communiquer avec des interlocuteurs variés (techniciens, clients, direction) et vous inscrire dans la durée au sein d'une structure à taille humaine offrant un bon climat social

Statut Agent de Maîtrise / 11 RTT par an

Salaire fixe + prime sur objectifs + intéressement et participation

Véhicule de société + téléphone portable + ordinateur portable / Mutuelle