

Technicien(ne) support informatique (H/F)

79100 THOUARS [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 CDI

 23/03/2026

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

L'entreprise

Entreprise industrielle innovante, leader français dans la conception et la fabrication d'emballages, respectueux de l'environnement et adaptés aux nouveaux usages de consommation. Basée en France, elle dispose d'un site performant qui regroupe toutes les composantes métiers nécessaires à ses ambitions industrielles et à la satisfaction des demandes particulières de ses clients. Fort d'un développement maîtrisé, elle investit sur les hommes, les technologies et les machines pour toujours répondre avec pertinence et responsabilité aux besoins de ses marchés, tant en France qu'à l'international où elle réalise près d'un tiers de son chiffre d'affaires.

Le poste

Votre rôle consiste à garantir la disponibilité et la performance du Système d'Information tout en accompagnant quotidiennement les collaborateurs dans leur environnement numérique.

Assistance technique et support- Prendre en charge les sollicitations des utilisateurs avec réactivité.- Identifier les dysfonctionnements et apporter des solutions techniques adaptées.- Assurer le suivi rigoureux du cycle de vie des tickets d'assistance.

Maintenance applicative- Veiller à la stabilité et au bon fonctionnement des outils métiers.- Superviser les environnements applicatifs et intervenir sur les anomalies.- Contribuer à la fiabilité des systèmes via des phases de tests et des plans de reprise d'activité.

Gestion du parc informatique- Déployer, configurer et mettre à jour les équipements (postes de travail, périphériques) et les logiciels.- Anticiper les pannes par des actions de maintenance préventive.- Optimiser le suivi des stocks et l'inventaire matériel.

Transmission et documentation- Élaborer des modes opératoires et enrichir la base de connaissances technique.- Acculturer les utilisateurs aux outils informatiques par du conseil et de la formation.

Rémunération située entre 28 et 29 K€ brut annuel. 13 mois, prime, mutuelle, participation, intéressement. Contrat en CDI, 35 heures par semaine, 6 semaines de congés payés par an, complétées par 5 jours de RTT.

Le profil recherché

Votre profil Issu(e) d'une formation supérieure en informatique (type Bac+2), vous justifiez d'une première expérience réussie (1 à 3 ans) sur des missions de support technique. Votre autonomie et votre réactivité font de vous un(e) technicien(ne) opérationnel(le) rapidement.

Maîtrise des univers Windows et/ou Linux. Bonne pratique d'Active Directory, Exchange, de la suite Office et des bases de données. Solides notions réseaux et sécurité (protocoles TCP/IP, gestion de LAN, VPN et Firewall).

Nous recherchons une personnalité dotée d'un véritable sens du service. Vous savez qualifier et hiérarchiser les urgences avec discernement. Votre aisance relationnelle vous permet de communiquer efficacement avec des interlocuteurs variés.

Curieux(se) et impliqué(e), vous appréciez le travail d'équipe et la résolution de problèmes complexes.