

Un assistant adv (H/F)

31830 PLAISANCE DU TOUCH [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 3 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 € 2000 / Mois

L'entreprise

ACTUAL GROUP est un acteur majeur du travail et de l'emploi en France et apporte des solutions afin de faciliter l'accès à l'emploi et développer les compétences. Militant du travail pour tous, ACTUAL GROUP accompagne les personnes tout au long de leur parcours professionnel pour favoriser l'employabilité et répondre aux besoins en compétences des entreprises sur les territoires.

Le poste

ACTUAL Toulouse recrute pour l'un de ses clients, spécialisé en logistique, un **ASSISTANT ADV** H/F

Rattaché(e) au service commercial / logistique, vous assurez la gestion administrative et le suivi opérationnel des commandes clients :

Vos missions:

- Appels téléphonique. (150 appels/jour)
- Gestion d'une boîte mail commune sur Outlook.
- Traitement des litiges.
- Création de facturation transport.
- Création d'avoir et facture.
- Suivi de livraison. Suivi des commandes .
- Renseignement délai Approvisionnement.
- Utilisation d'un ERP. Utilisation Excel.
- Traitement des souffrances transporteur.

Le profil recherché

Formation administrative, commerciale ou logistique (Bac à Bac +2)

- Première expérience en service client, ADV ou logistique appréciée
- À l'aise au téléphone et capable de gérer un rythme soutenu
- Organisation, rigueur et réactivité indispensables
- Bonne maîtrise d'Excel et des outils bureautiques
- Expérience sur ERP appréciée

Longue mission d'intérim: 3 à 6 mois - salaire: 1800/2000€ brut - 37.50h hebdo