

Chargé de relation client (H/F)

59000 LILLE [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 3 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

L'entreprise

Aujourd'hui, 5e acteur sur le marché du travail et de l'emploi en France, Actual group est un groupe français, à la vision résolument humaniste, qui milite chaque jour pour faciliter le droit au travail pour tous. Organisé autour de 4 métiers, travail intérimaire, recrutement, accompagnement et formation.

Le poste

Vos missions

Rattaché-e à l'équipe en place, vous assurez la continuité d'accueil et la qualité de service auprès des clients :

- Accueil physique et téléphonique
Traitement des demandes clients, en présentiel et à distance
- Gestion des rendez-vous (appels entrants et sortants : prise, annulation, report)
- Information et accompagnement des clients dans l'utilisation des services et outils en ligne
- Mise à jour et qualification des bases de données
- Traitement des tâches administratives et back office

Conditions

- Contrat : INTERIM 3 mois (surcroît d'activité)
- Temps plein : 35h/semaine (100% présentiel)
- Localisation : Lille
- Rémunération : 2 300 € brut mensuel + 20% intérim
- TR + Mutuelle

Le profil recherché

- Formation Bac+2 (relation clients, assistanat, administratif, commerce ou équivalent)
- Expérience confirmée en accueil et relation clients (face-à-face et à distance), idéalement en environnement PME
- Maîtrise d'un ERP
- Capacité à gérer plusieurs tâches simultanément
- Rigueur, sens de l'organisation et esprit d'équipe
- Excellent relationnel et sens du service