

## Chargé de clientèle (H/F)

92800 Puteaux [Accéder à l'annonce en ligne](#) 


 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 6 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 € 2280 / Mois

### L'entreprise

Avec ses 600 agences réparties sur tout le territoire français, Actual est un partenaire incontournable pour les entreprises en quête de talents.

En plus de son réseau étendu, Actual dispose de 3 écoles de formation et 3 cabinets de recrutement, ce qui lui permet d'offrir des solutions complètes et personnalisées à ses clients.

Devenir collaborateur Intérimaire chez Actual, c'est vous assurer de nombreux avantages tels que CE, un livret Actual à 12%.

Notre agence Leader Paris Tertiaire recherche pour son client, **spécialisé dans la vente et la location de matériels BTP , un(e) chargé(e) de clientèle H/F.**

### Le poste

Rattaché au superviseur de l'équipe Back Office, au sein de l'Open-space de notre client vos missions seront :

- Traiter principalement les emails et les formulaires internet des clients internes/externes (demandes d'information, demandes de location, réclamations),
- Gérer les appels entrants et sortants (vers nos clients et/ou agences),
- Assurer le suivi de vos dossiers (ouverture de comptes clients, relances des offres de location, commandes, suivis de location et gestion des litiges),
- Garantir la satisfaction des clients dans une démarche d'amélioration continue,
- Contribuer à l'atteinte des objectifs commerciaux du service en proposant des solutions adaptées aux besoins des clients.

**Localisation :** La Défense (92)

**Horaires :** Alternance des horaires (1 semaine sur 2) :

Vacation matin : Le lundi de 7h30 à 16h30 et, du mardi au vendredi de 7h30 à 16h15

Vacation soir : Le lundi de 9h30 à 18h30 et, du mardi au vendredi de 9h45 à 18h30

**Rémunération et avantages :**

- 2280€ bruts/13 mois
- 1 journée de télétravail/semaine une fois opérationnel
- Mutuelle (obligatoire)
- CSE

## Démarrage ASAP

### Le profil recherché

Vous avez un Bac/Bac + 2 à orientation commerciale et une première expérience réussie en entreprise. Dotez d'un sens de l'écoute, d'une polyvalence confirmée et d'une aisance rédactionnelle et écrite, vous saurez vous adapter aux tâches qui vous seront confiées.

Vous aimez travailler dans un environnement dynamique et êtes à l'aise avec l'outil informatique, n'attendez plus !

Rejoignez un groupe dont la politique RH est fondée sur l'esprit d'équipe et la valorisation des potentiels de ses collaborateurs.