

Charge de recouvrement amiable (H/F)

78300 Poissy [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 CDI

 Dès que possible

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

L'entreprise

Actual Talent, est la division spécialisée d'Actual group, 5eme acteur du travail et de l'emploi en France à la vision résolument humaniste. Nous déployons avec nos clients les solutions d'acquisition et d'évaluation de Talents qui construisent aujourd'hui et demain, la performance de leur organisation. Depuis plus de 20 ans, nos consultant(e)s spécialisé(e)s au sein de nos 13 bureaux en France accompagnent les entreprises dans la recherche de cadres, experts et profils qualifiés en intérim, CDI, CDD ou prestation de services Notre équipe spécialisée en Fonctions Support accompagne son client, acteur majeur de la mobilité basé dans le 78 dans le recrutement de son futur **Chargé de Recouvrement Amiable H/F** pour une longue mission en intérim de plus de 9 Mois

Le poste

Vous souhaitez évoluer dans un environnement dynamique, au cœur de la relation client et au service de grands comptes ? Ce poste est fait pour vous !

En tant que **Chargé(e) de Recouvrement Amiable (H/F)**, vous serez un maillon essentiel de la Direction Financière. Votre mission sera double : sécuriser les créances de l'entreprise et préserver une relation de confiance durable avec nos clients. Vous interviendrez sur des dossiers complexes et à forte valeur ajoutée, nécessitant un sens aigu de la négociation et de la diplomatie. Vos Missions principales et Responsabilités Sous la responsabilité du Manager, vos missions s'articuleront autour des axes suivants :

1. Gestion et Suivi du Portefeuille Clients :

Assurer le suivi proactif et l'analyse de votre portefeuille de créances (B2B, Grands Comptes).

Mettre en œuvre les relances clients (téléphoniques, écrites, e-mails) dans le cadre de la procédure de recouvrement amiable.

Gérer et analyser les dossiers via différents outils informatiques (ERP, notamment **SAP**, outils de bureautique comme **Excel** pour le suivi des tableaux de bord, plateformes comme Chorus Pro).

2. Résolution de Litiges et Négociation :

Traiter les litiges et réclamations en lien avec la facturation et les conditions de paiement. Traiter des situations complexes (difficultés financières, litiges importants) et proposer des solutions adaptées et équilibrées pour garantir le paiement, tout en maintenant la satisfaction client.

Négocier et formaliser des plans d'apurement et des échéanciers de paiement.

3. Collaboration Interne et Optimisation des Processus :

Collaborer étroitement avec les équipes internes (Commerciales, Administration des Ventes, Comptabilité) pour identifier les blocages et optimiser les processus de recouvrement.

Participer à l'amélioration continue des procédures internes pour réduire les délais de paiement et prévenir les impayés.

4. Reporting et Administration :

Clôturer les dossiers suite aux encaissements et assurer le lettrage des comptes clients. Réaliser un reporting régulier de votre activité, des prévisions d'encaissements et des résultats auprès de la hiérarchie.

Participer aux revues de portefeuille avec le manager

Le profil recherché

Formation : Diplôme Bac+2 à Bac+4/5 en Comptabilité, Gestion, Droit, ou Finance.

Une expérience significative (minimum [2 ou 3] ans) sur un poste similaire de **Chargé(e) de Recouvrement Amiable en B2B** est indispensable, idéalement dans un contexte de gestion de grands comptes.

Compétences Techniques :

Maîtrise indispensable d'un **ERP**, Excellente maîtrise d'**Excel** pour l'analyse de données et le reporting.

Connaissance des procédures civiles d'exécution (un plus).

Qualités Humaines :

Sens de la Négociation et de la Persuasion : Rigueur et Organisation Capacité d'Analyse Orientation Client