

Technicien de support n2 (H/F)

44000 NANTES [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 1 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 € 27000 / An

L'entreprise

Actual Talent, est la division spécialisée d'Actual group, 5eme acteur du travail et de l'emploi en France à la vision résolument humaniste. Nous déployons avec nos clients les solutions d'acquisition et d'évaluation de Talents qui construisent aujourd'hui et demain, la performance de leur organisation.

Depuis plus de 20 ans, nos consultants spécialisés au sein de nos 13 bureaux en France accompagnent les entreprises dans la recherche de cadres, experts et profils qualifiés en intérim, CDI, CDD ou prestation de services.

L'intérim devient une véritable opportunité : une porte ouverte vers de nouvelles expériences, des missions enrichissantes et une flexibilité adaptée aux besoins de chacun.

Le poste

Notre équipe spécialisée en Informatique recrute pour son client, entreprise de services du numérique, un Technicien Support N2 H/F pour une mission en intérim d'1 mois, probablement renouvelable.

Date de démarrage : Dès que possible

Vos missions principales seront les suivantes :

Installer et paramétrer les équipements et postes de travail de l'environnement utilisateur, en s'appuyant sur des procédures existantes ou en les formalisant si nécessaire.

Analyser, qualifier et traiter les incidents, avec ou sans procédure préétablie

Mettre en œuvre des solutions de contournement (mode dégradé) en cas de besoin.

Appliquer les recommandations des supports N3 et des experts métiers pour la résolution d'incidents complexes.

Réaliser les opérations via les outils d'administration dans le respect des procédures définies.

Effectuer les déploiements conformément au planning validé.

Assurer la traçabilité des interventions et le reporting auprès des parties prenantes (compte rendu d'activité, outil de planification, outil de ticketing, CMDB, etc.).

Contribuer à l'enrichissement de la base de connaissances en produisant et mettant à jour la documentation (procédures, fiches techniques, modes opératoires).

Environnement technique :

- Windows 10
Office
- 365
Teams
- Active Directory
- Android / iOS
- Outil MDM
- Service Now

Le profil recherché

Profil recherché :

- De formation type Bac +2 en Informatique, vous justifiez d'une expérience de 3 ans minimum en support informatique de proximité ou itinérance
- Permis B obligatoire
- Très bonnes connaissances demandées sur Windows 10, Office 365, Active Directory, Android / iOS, MDM
- Aisance relationnelle avec les utilisateurs
- Rigueur et autonomie

Plage horaire : 35h/semaine - du Lundi au Vendredi

Rémunération proposée : 26/28 k€ brut annuel

Avantages : tickets restaurant.

Prêt(e) à rejoindre l'aventure ? Vous vous reconnaissez dans l'esprit du poste ? Postulez dès maintenant !
Si ce poste ne correspond pas totalement à votre profil, mais que vous vous reconnaissez dans ce type d'offre ou d'environnement, n'hésitez pas néanmoins à nous transmettre votre candidature.