

Gestionnaire opérationnel (H/F)

44800 ST HERBLAIN [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 1 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 € 24000 / An

L'entreprise

Actual Talent, est la division spécialisée d'Actual group, 5eme acteur du travail et de l'emploi en France à la vision résolument humaniste. Nous déployons avec nos clients les solutions d'acquisition et d'évaluation de Talents qui construisent aujourd'hui et demain, la performance de leur organisation.

Depuis plus de 20 ans, nos consultants spécialisés au sein de nos 13 bureaux en France accompagnent les entreprises dans la recherche de cadres, experts et profils qualifiés en intérim, CDI, CDD ou prestation de services.

L'intérim devient une véritable opportunité : une porte ouverte vers de nouvelles expériences, des missions enrichissantes et une flexibilité adaptée aux besoins de chacun.

Le poste

Notre équipe spécialisée en Informatique recrute pour son client, entreprise de services du numérique, un Gestionnaire Opérationnel H/F pour une mission en intérim basée sur St Herblain (44) à pourvoir dès que possible jusqu'au 31/03/2026 (renouvellement possible).

Date de démarrage : dès que possible

Vous interviendrez dans le cadre de missions réalisées en support informatique par les Techniciens.

Vos missions principales seront les suivantes :

- Prendre les rendez-vous auprès des utilisateurs et leur fournir toutes les informations nécessaires à la bonne réalisation de l'intervention
- S'assurer auprès du technicien référent de la disponibilité des postes de travail
- Planifier les interventions des équipes en adéquation avec les demandes des utilisateurs et suivant les contraintes de production (logistiques et opérationnelles)
- Viser à maintenir une productivité optimum des équipes
- Renseigner les outils de suivis permettant l'édition des indicateurs de production

Le profil recherché

Profil recherché :

- Vous justifiez d'1 à 2 ans d'expérience en téléconseil / planification d'activité / relation client
- Vous êtes à l'aise sur les outils informatiques
- Une expérience dans le domaine informatique serait un plus
- Aisance relationnelle avec les utilisateurs et les Techniciens
- Rigueur et organisation

Déplacements : pas de déplacements prévus

Plage horaire : 37h/semaine - du Lundi au Vendredi

Rémunération proposée : 24 k€ brut annuel

Avantages : tickets restaurant (part patronale : 6 € net)

Prêt(e) à rejoindre l'aventure ?

Vous vous reconnaissez dans l'esprit du poste ? Postulez dès maintenant !