

Technicien support salle des marchés (H/F)

75007 PARIS [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 16/03/2026

 Durée : 201 jours

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 € 2666.66 / Mois

L'entreprise

Actual Talent, est la division spécialisée d'Actual group, 5eme acteur du travail et de l'emploi en France à la vision résolument humaniste. Nous déployons avec nos clients les solutions d'acquisition et d'évaluation de Talents qui construisent aujourd'hui et demain, la performance de leur organisation Depuis plus de 20 ans, nos consultants spécialisés au sein de nos 13 bureaux en France accompagnent les entreprises dans la recherche de cadres, experts et profils qualifiés en intérim, CDI, CDD ou prestation de services.

Le poste

Dans le cadre d'une mission de plus d'un an, nous recherchons pour l'un de nos clients, un acteur du secteur public, **un Technicien informatique VIP salle des marchés H/F**. Vous intervenez sur un environnement critique et réglementé, au service des équipes Front Office (gestionnaires d'actifs, traders, analystes, équipes financières). Vous serez en charge de garantir la continuité de service des outils informatiques utilisés pour les activités de marché.

Support de proximité Salle des marchés : Assurer le support informatique de niveau 1 et 2 auprès des utilisateurs de la salle des marchés

Prendre en charge les incidents et demandes avec un haut niveau de réactivité

Intervenir directement en salle des marchés dans le respect des contraintes opérationnelles

Escalader les sollicitations en respectant le processus

Maintenir la base de connaissance

Respecter les consignes client et SLA

Maintenir le stock à jour

Réaliser les inventaires

Réaliser des CR post intervention

Environnement technique : Support des postes de travail Windows

Assistance sur les applications métiers liées aux activités de marché (outils financiers, flux de données, messagerie)

Gestion des environnements multi-écrans et périphériques spécifiques

Support téléphonie fixe et softphonie

Gestion des incidents et du matériel

Diagnostic et résolution des incidents techniques

Installation, configuration et maintenance des postes utilisateurs

Gestion des comptes et droits (Active Directory)

Suivi et traçabilité des interventions via l'outil de ticketing

Gestion du parc informatique et du stock matériel

Qualité de service et conformité : Application des procédures internes et des règles de sécurité du SI

Respect des exigences de confidentialité et de conformité réglementaire

Collaboration avec les équipes IT internes (réseau, infrastructure, sécurité)

Le profil recherché

Vous êtes issu(e) d'une formation dans le domaine de l'informatique, et vous justifiez d'une expérience sur un poste similaire

Vous possédez de bonnes connaissances techniques sur l'environnement suivant :

Outils ITSM (BMC)

OS (Windows, MacOS)

Bureautique (Office 365)

Maîtrise Réseaux (TCP/IP, WiFi)

PMAD (SCCM, Viewer,)

Smartphone

Doté(e) d'une excellente aisance relationnelle vous maîtrisez parfaitement la communication à l'écrit comme à l'oral

Organisé(e) et rigoureux(se), vous savez travailler de manière autonome.

Vous avez le sens du service client et vous savez faire preuve de pédagogie auprès des utilisateurs

Rigoureux(se) et organisé(e), vous savez vous adapter à votre interlocuteur