

Technicien it vip salle de marché (H/F)

92000 NANTERRE [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 Contrat de travail temporaire

 23/02/2026

 Durée : 104 jours

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

L'entreprise

Actual Talent, est la division spécialisée d'Actual group, 5eme acteur du travail et de l'emploi en France à la vision résolument humaniste. Nous déployons avec nos clients les solutions d'acquisition et d'évaluation de Talents qui construisent aujourd'hui et demain, la performance de leur organisation

Depuis plus de 20 ans, nos consultants spécialisés au sein de nos 13 bureaux en France accompagnent les entreprises dans la recherche de cadres, experts et profils qualifiés en intérim, CDI, CDD ou prestation de services.

L'intérim devient une véritable opportunité : une porte ouverte vers de nouvelles expériences, des missions enrichissantes et une flexibilité adaptée aux besoins de chacun.

Le poste

Notre équipe spécialisée en informatique recrute pour son client, un technicien support de proximité VIP salle de marché pour une mission en intérim de 6 mois renouvelable.

Vous intervenez sur un environnement critique et réglementé, au service des équipes Front Office (gestionnaires d'actifs, traders, analystes, équipes financières).

Vous serez en charge de garantir la continuité de service des outils informatiques utilisés pour les activités de marché.

Support de proximité

- Salle des marchés
Assurer le support informatique de niveau 1 et 2 auprès des utilisateurs de la salle des marchés
Prendre en charge les incidents et demandes avec un haut niveau de réactivité
Intervenir directement en salle des marchés dans le respect des contraintes opérationnelles
- Escalader les sollicitations en respectant le processus
- Maintenir la base de connaissance
Respecter les consignes client et SLA
- Maintenir le stock à jour
- Réaliser les inventaires
- Réaliser des CR post intervention

Environnement technique

- Support des postes de travail Windows
- Assistance sur les applications métiers liées aux activités de marché (outils financiers, flux de données, messagerie)
Gestion des environnements multi-écrans et périphériques spécifiques
- Support téléphonie fixe et softphonie

Gestion des incidents et du matériel

- Diagnostic et résolution des incidents techniques
Installation, configuration et maintenance des postes utilisateurs
Gestion des comptes et droits (Active Directory)
- Suivi et traçabilité des interventions via l'outil de ticketing
- Gestion du parc informatique et du stock matériel

Qualité de service et conformité

- Application des procédures internes et des règles de sécurité du SI
Respect des exigences de confidentialité et de conformité réglementaire
- Collaboration avec les équipes IT internes (réseau, infrastructure, sécurité)

Le profil recherché

Vous êtes issu(e) d'une formation dans le domaine de l'informatique, et vous justifiez d'une expérience sur un poste similaire.

Vous possédez de bonnes connaissances techniques sur l'environnement suivant :

- Outils ITSM (BMC)
- OS (Windows, MacOS)
- Bureautique (Office 365)
- Maîtrise Réseaux (TCP/IP, WiFi)
- PMAD (SCCM, Viewer,)
- Smartphone

Doté(e) d'une excellente aisance relationnelle vous maîtrisez parfaitement la communication à l'écrit comme à l'oral
Organisé(e) et rigoureux(se), vous savez travailler de manière autonome.

Vous avez le sens du service client et vous savez faire preuve de pédagogie auprès des utilisateurs

Rigoureux(se) et organisé(e), vous savez vous adapter à votre interlocuteur