

Chargé(e) de clientèle (H/F)

83700 ST RAPHAEL [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 3 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

L'entreprise

Notre client est présent en tant qu'opérateur de services postaux, de services bancaires et assurantiels, opérateur de téléphonie mobile, fournisseur de services numériques et de solutions commerce, commerce en ligne.

Le poste

Vous êtes le premier interlocuteur des clients particuliers comme professionnels en bureau de Poste. Vous conseillez et vendez tous les produits et services du Groupe La poste. Vous proposez une solution adaptée et accompagnez les clients en face à face ou à distance pour répondre à leur besoin et leur faire vivre une expérience réussie. Vous assurez la promotion des services à distance multi-canal et des usages numériques et digitaux. Vous réalisez les opérations courantes liées aux produits et services (courrier, colis, banque, téléphonie) et vous êtes apporteurs d'affaires sur l'ensemble des activités du Groupe.

Le profil recherché

Vous êtes titulaire d'un Bac accompagné d'une première expérience en relation client face à face. Vous savez pérenniser le contact client et assurer leur satisfaction grâce à votre sens du service. Votre disponibilité, amabilité et professionnalisme vous permettent de conseiller et vendre les produits et services appropriés au besoin de votre public. Vous savez mettre à profit votre rigueur et capacité d'adaptation au sein de l'équipe du bureau de Poste.