

Chargé(e) service client (H/F)

80390 FRESSENNEVILLE [Accéder à l'annonce en ligne](#)



CDI

Dès que possible



Temps plein



Ouvert aux personnes en situation de handicap

€ 28000 / An

L'entreprise

L'agence Actual Friville collabore avec une entreprise spécialisée dans la fabrication de serrures, verrous et équipements de porte reconnue sur le secteur.

Le poste

Envie de rejoindre une équipe dynamique et d'apporter votre savoir-faire au cœur de l'expérience client ? Notre client recherche un(e) Chargé(e) de Service Client pour accompagner ses clients avec professionnalisme et enthousiasme, sous la responsabilité de la Responsable E-Commerce.

En véritable ambassadeur(rice) de la marque, vous serez au cœur de la relation client :

- Suivi des commandes et logistique : établir les offres, suivre les commandes et assurer leur expédition.
- Accueil et orientation : accueillir nos clients en magasin et répondre à leurs besoins.
- Gestion multi-canal : traiter les demandes clients par mail et téléphone concernant produits, livraisons et services.
- Suivi personnalisé : gérer les dossiers clients, résoudre les litiges transporteurs et modifications de commandes.
- Expertise produits : vous tenir informé(e) des nouveautés pour offrir des conseils précis et pertinents.
- Support E-Commerce : assister administrativement la Responsable E-Commerce au quotidien.
- Reporting commercial : analyser vos actions et proposer des pistes d'amélioration pour optimiser nos performances.

Vous aimez les challenges et souhaitez contribuer à une expérience client irréprochable ? Rejoignez notre client et faites la différence !

Poste en CDI - horaires de journée.

Salaire entre 24 et 28K€ négociable et évolutive selon profil et expérience.

Le profil recherché

Il est essentiel que le candidat soit capable de démontrer une expertise et une compétence dans la gestion des relations clients et la résolution efficace des problèmes.