

Incident manager (H/F)

92130 ISSY LES MOULINEAUX [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 12 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 € 40000 / An

L'entreprise

Actual Talent, est la division spécialisée d'Actual group, 5eme acteur du travail et de l'emploi en France à la vision résolument humaniste.

Nous déployons avec nos clients les solutions d'acquisition et d'évaluation de Talents qui construisent aujourd'hui et demain, la performance de leur organisation

Depuis plus de 20 ans, nos consultants spécialisés au sein de nos 13 bureaux en France accompagnent les entreprises dans la recherche de cadres, experts et profils qualifiés en intérim, CDI, CDD ou prestation de services.

L'intérim devient une véritable opportunité : une porte ouverte vers de nouvelles expériences, des missions enrichissantes et une flexibilité adaptée aux besoins de chacun.

Notre équipe spécialisée en Informatique recrute pour son client, un Incident Manager pour une mission en intérim en pré embauche CDI

Le poste

Pilotage de l'activité Support

- Suivi quotidien de l'état du backlog.
- Gestion proactive des tickets en souffrance.
- Vérification de la qualité des tickets (renseignement, catégorisation, suivi).
- Production et mise à jour de dashboards de pilotage.
- Participation active au traitement des incidents et demandes utilisateurs.

Contribution aux microprojets bureautiques

Vous accompagnerez plusieurs petits projets opérationnels, tels que :

- Suivi du volume de migrations Windows 11 à réaliser.
- Suivi des installations escalier à planifier.
- Autres actions ponctuelles liées à l'environnement poste de travail.

Compétences techniques requises

- Windows 11
- Microsoft 365 (O365)
- Zscaler
- ServiceNow
- MacOS & Android
- Powershell ou autre langage de scripting
- Copilot ou autre solution d'IA
- Active Directory (création et gestion des comptes)
- OneDrive / SharePoint
- Intune
- Niveau d'anglais : B1/B2

Le profil recherché

Profil du Candidat Recherché :

Pour le poste de Technicien Informatique (h/f), le candidat idéal doit posséder un niveau d'étude équivalent à un Titre de niveau III - Bac +2 - BTS, DUT ou équivalent. Cette formation est essentielle pour garantir une compréhension approfondie des systèmes informatiques et des technologies associées.

En termes d'expérience professionnelle, nous recherchons un candidat ayant 3 à 5 ans d'expérience dans le domaine. Cette expérience est cruciale pour assurer une maîtrise des compétences techniques requises et pour s'adapter rapidement aux défis techniques courants.

Les compétences et l'expérience mentionnées sont indispensables pour exceller dans ce rôle et contribuer efficacement à notre équipe technique.