

Conseiller clientèle (H/F)

78180 MONTIGNY LE BRETONNEUX [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 3 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

L'entreprise

L'agence Actual Gennevilliers collabore avec une entreprise spécialisée dans la location de logements, bénéficiant d'un réseau impressionnant de 600 agences et d'une équipe de 3550 collaborateurs.

Le poste

Poste : Conseiller clientèle (h/f)

Lieu : Plusieurs sites ile de France

En tant que Conseiller clientèle, vous serez au cœur de la gestion économique, administrative et commerciale du patrimoine, contribuant à l'amélioration de la qualité du service rendu aux locataires.

Vos principales missions incluront :

- Accompagner et informer nos clients pour répondre au mieux à leurs attentes.
- Mettre en œuvre la démarche qualité de service de l'entreprise.
- Garantir la qualité des données administratives dans l'outil informatique.
- Gérer le dossier administratif et les demandes de nos clients.
- Représenter le bailleur dans certaines instances locales.

Vous assurerez l'accueil des locataires, la signature du bail, et la transmission de tous les documents nécessaires. Vous coordonnerez avec les services compétents pour les éléments modifiant le quittancement et les charges.

Votre rôle inclut également la gestion des réclamations administratives et la prévention des impayés, avec un suivi rigoureux des encaissements et relances.

Nous recherchons une personne avec une excellente communication écrite et orale, capable de s'adapter rapidement et de travailler avec engagement et affirmation.

Cette offre est proposée par une agence renommée dans le secteur, prête à vous offrir un environnement de travail stimulant et enrichissant.

Le profil recherché

Nous recherchons un candidat pour le poste de Conseiller clientèle (h/f). Le profil idéal doit posséder plusieurs compétences essentielles pour exceller dans ce rôle.

Le candidat doit avoir une excellente communication, afin de gérer efficacement les relations avec les clients. Une capacité d'écoute active est aussi cruciale pour comprendre les besoins des clients et y répondre de manière appropriée.

Une connaissance approfondie des produits et services de l'entreprise est nécessaire pour fournir des informations précises et pertinentes aux clients.

Le candidat doit également être capable de résoudre les problèmes rapidement et efficacement, garantissant ainsi une satisfaction client optimale.

Enfin, une maîtrise des outils informatiques et des systèmes de gestion de la relation client (CRM) est requise pour assurer un suivi rigoureux des interactions clients.