

Directeur(trice) d'exploitation adjoint (H/F)

95300 PONTOISE [Accéder à l'annonce en ligne](#) 



CDI



Dès que possible



Temps plein



Ouvert aux personnes en situation de handicap

L'entreprise

Aujourd'hui, 5e acteur sur le marché du travail et de l'emploi en France, Actual group est un groupe français, à la vision résolument humaniste, qui milite chaque jour pour faciliter le droit au travail pour tous. Organisé autour de 4 métiers, travail intérimaire, recrutement, accompagnement et formation.

Le poste

Vous souhaitez rejoindre une entreprise dynamique dans le secteur des loisirs et de l'événementiel ? Nous recherchons un(e) Directeur(trice) d'Exploitation Adjoint pour piloter deux sites et garantir une expérience client exceptionnelle.

Vos missions :

Rattaché(e) directement au Directeur d'Exploitation, vous êtes son bras droit opérationnel et stratégique. Vos responsabilités principales :

Pilotage opérationnel multi-sites

- Superviser l'ensemble des opérations des deux sites (Pontoise et Hénonville)
- Garantir le bon fonctionnement des activités, événements et installations
- Assurer le respect des normes de sécurité, procédures internes et standards qualité
- Mettre en place des indicateurs de performance et en assurer le suivi

Management & structuration des équipes

- Encadrer les Responsables d'Exploitation et coordinateurs
- Participer au recrutement et à la formation des profils clés
- Structurer les rituels managériaux : briefings, objectifs, reporting, évaluations
- Développer la cohésion et la performance des équipes

Performance & rentabilité

- Suivre et analyser les KPI : chiffre d'affaires par activité, panier moyen, taux de remplissage, masse salariale
- Optimiser les plannings et la productivité
- Identifier des axes d'amélioration continue
- Participer à la construction budgétaire et au suivi financier

Développement commercial & image de marque

- Développer le B2B (entreprises, CSE, collectivités) et les partenariats locaux
- Contribuer à la stratégie marketing et aux projets de développement
- Assurer l'excellente e-réputation et la satisfaction client

Suppléance du directeur d'exploitation

- Assurer l'intérim en son absence
- Prendre les décisions stratégiques opérationnelles nécessaires
- Être force de proposition pour les projets de croissance

Ce que nous proposons :

- CDI/Statut cadre
- Salaire attractif : 40 K€ à 45 K€ selon profil? avec part variable
- Avantages : mutuelle, ticket restaurant, primes
- Disponibilités : du lundi au dimanche
- Poste basé à Cergy Pontoise



Le profil recherché

- Issu(e) d'une formation supérieure, vous disposez d'une expérience solide en management opérationnel, idéalement dans le secteur des loisirs, du sport, de l'événementiel ou de l'hôtellerie/restauration.
- Vous êtes polyvalent(e), organisé(e) et investi(e), avec un véritable sens du commerce.
- Vous êtes orienté(e) satisfaction client.
- Vous aimez relever des challenges quotidiens et faire grandir votre équipe.
- Vous êtes disponible les week-ends et parfois en soirée.