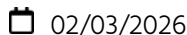


Team leader it uk (H/F)

75017 PARIS [Accéder à l'annonce en ligne](#)



CDI



02/03/2026



Temps plein



Ouvert aux personnes en situation de handicap

L'entreprise

Actual Talent, est la division spécialisée d'Actual group, 5eme acteur du travail et de l'emploi en France à la vision résolument humaniste. Nous déployons avec nos clients les solutions d'acquisition et d'évaluation de Talents qui construisent aujourd'hui et demain, la performance de leur organisation

Depuis plus de 20 ans, nos consultants spécialisés au sein de nos 13 bureaux en France accompagnent les entreprises dans la recherche de cadres, experts et profils qualifiés en intérim, CDI, CDD ou prestation de services.

L'intérim devient une véritable opportunité : une porte ouverte vers de nouvelles expériences, des missions enrichissantes et une flexibilité adaptée aux besoins de chacun.

Le poste

Notre équipe spécialisée en informatique recrute pour son client, un team leader pour un poste en CDI à pourvoir dès que possible.

Vos missions principales / responsabilités seront les suivantes :

- Superviser et piloter une équipe de techniciens support (jusqu'à 18 collaborateurs)
- Planifier et organiser l'activité des équipes en fonction des priorités
- Coordonner les équipes support (helpdesk, proximité, OSS, intégration, stock)
- Garantir le respect des procédures et des standards métiers
- Suivre les indicateurs de performance et les SLA
- Analyser les résultats et mettre en place des plans d'amélioration
- Assurer le reporting auprès de la hiérarchie et des clients
- Accompagner, former et faire monter en compétence les collaborateurs
- Assurer un management de proximité et maintenir un environnement de travail performant

Environnement :

- Intervention sur plusieurs sites en région parisienne (Paris, Issy-les-Moulineaux, Montrouge, Suresnes, Malakoff)
- Horaires entre 08h00 et 19h00 (35h à 36h30 hebdomadaires selon site)
- Environnement technique dynamique

Le profil recherché

Vous justifiez d'une expérience d'au moins 2 ans en tant que Team Leader IT, Coordinateur IT ou Superviseur IT.

Compétences attendues :

- Anglais courant (niveau C1 minimum)
- Expérience en management d'équipe IT
- Leadership, sens des responsabilités et esprit d'équipe
- Capacité d'organisation, d'analyse et de priorisation
- Excellentes compétences en communication
- Autonomie, rigueur et sens du service
- Permis B apprécié.

Pourquoi rejoindre ce poste ?

- Poste à responsabilités avec management direct
- Environnement stimulant et évolutif
- Projets variés et équipes dynamiques
- Structure stable avec perspectives d'évolution