

Agent de comptoir (H/F)

20114 Figari [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 Temps plein

 Dès que possible

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 Durée : 6 mois

L'entreprise

Actual Porto-Vecchio recherche un agent de comptoir (H/F).

Le poste

Nous recherchons un(e) Agent(e) de comptoir motivé(e) pour rejoindre une équipe à Figari. Véritable ambassadeur(rice) de la marque, vous serez le premier point de contact avec la clientèle et jouerez un rôle essentiel dans leur expérience.

Vos missions principales :

- **Accueillir**, renseigner et conseiller les clients sur les véhicules et services proposés
- **Gérer** les réservations (création, modification, annulation)
- **Établir** les contrats de location et effectuer les états des lieux de départ/retour
- **Proposer** des ventes additionnelles (assurances, options, surclassements)
- **Assurer** un excellent service client, gérer les réclamations avec professionnalisme
- **Participer** au suivi administratif et au reporting de l'activité

Poste à pourvoir dès fin mars/ début avril et ce jusqu'à fin septembre voire mi-novembre selon l'activité - 35h/ semaine, journée continue

Rémunération : 1800€ brut / mois + 7,40€ de paniers repas par jour travaillé + primes sur chiffre d'affaires mensuel + 10% IFM et 10% ICCP

Le profil recherché

- Vous êtes souriant(e), organisé(e), et vous avez le sens du service client
- Une première expérience en relation client ou dans le secteur de la location automobile est un plus
- Bonne maîtrise des outils informatiques
- Vous parlez français couramment, et l'anglais conversationnel est un atout apprécié
- Vous êtes disponible les week-ends et les jours fériés (planning tournant)
- Permis B indispensable