

Team leader it (H/F)

59000 LILLE [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 13/04/2026

 Durée : 36 jours

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

L'entreprise

Vous rejoindrez un acteur européen majeur des services multi-techniques, spécialisé dans les domaines de l'énergie, des infrastructures et des communications. L'entreprise accompagne ses clients dans leurs projets de transformation énergétique, numérique et industrielle, de la conception à la maintenance des systèmes et réseaux, en apportant des solutions efficaces et durables. Elle est présente dans de nombreux pays, regroupe des dizaines de milliers de collaborateurs et s'appuie sur une forte expertise technique pour répondre aux enjeux actuels de performance et de transition.

Le poste

Actual Talent, est la division spécialisée d'Actual group, 5eme acteur du travail et de l'emploi en France à la vision résolument humaniste. Nous déployons avec nos clients les solutions d'acquisition et d'évaluation de Talents qui construisent aujourd'hui et demain, la performance de leur organisation. Depuis plus de 20 ans, nos consultant(e)s spécialisé(e)s au sein de nos 13 bureaux en France accompagnent les entreprises dans la recherche de cadres, experts et profils qualifiés en intérim, CDI, CDD ou prestation de services Notre équipe spécialisée en IT accompagne son client, dans le recrutement de son futur Responsable applicatif (F/H) en CDI.

Rattaché(e) à la direction des opérations, vous assurez le pilotage et l'animation de deux plateaux de techniciens helpdesk, situés à Wasquehal et Valenciennes. Véritable référent(e) technique et managérial(e), vous garantissez la qualité de service, la performance des équipes et la satisfaction des utilisateurs.

Rémunération : 30-35K Poste multi-sites : déplacements réguliers entre les deux plateaux Véhicule de service mis à disposition

Vos missions principales :

- Manager, animer et accompagner au quotidien les équipes helpdesk réparties sur deux sites
- Organiser l'activité des plateaux (planning, priorisation, répartition des tickets, gestion des absences)
- Assurer le suivi des indicateurs de performance (SLA, taux de résolution, qualité de service)
- Apporter un support technique de niveau avancé et intervenir en escalade si nécessaire
- Garantir l'application des procédures et contribuer à leur amélioration continue
- Être l'interface entre les équipes techniques, les clients internes/externes et la direction
- Participer au recrutement, à l'intégration et à la montée en compétences des techniciens
- Contribuer à la mise à jour de la documentation et de la base de connaissances

Le profil recherché

Issu(e) d'un environnement technique, vous disposez d'une expérience confirmée en support informatique / helpdesk, avec une première expérience réussie en management d'équipe technique.

Vous êtes reconnu(e) pour votre leadership, votre sens de l'organisation, votre capacité à prioriser et votre aisance relationnelle. Autonome et réactif(ve), vous savez fédérer vos équipes autour d'objectifs communs et maintenir un haut niveau de qualité de service.