

Technicien·ne helpdesk (H/F)

33000 BORDEAUX [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 Contrat de travail temporaire

 Temps plein

 Dès que possible

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 Durée : 3 mois

L'entreprise

Actual Talent, est la division spécialisée d'Actual group, 5eme acteur du travail et de l'emploi en France à la vision résolument humaniste. Nous déployons avec nos clients les solutions d'acquisition et d'évaluation de Talents qui construisent aujourd'hui et demain, la performance de leur organisation.

Depuis plus de 20 ans, nos consultants spécialisés au sein de nos 13 bureaux en France accompagnent les entreprises dans la recherche de cadres, experts et profils qualifiés en intérim, CDI, CDD ou prestation de services.

L'intérim devient une véritable opportunité : une porte ouverte vers de nouvelles expériences, des missions enrichissantes et une flexibilité adaptée aux besoins de chacun.

Le poste

Notre équipe spécialisée en IT recherche pour son client (une ESN), un·e Technicien·ne Helpdesk (F/H) pour un contrat en intérim de 1 mois minimum, à Bordeaux sur un site client.

- **Date de démarrage** : Dès que possible
- **Rémunération** : 25k€
- **Avantages** : Tickets restaurants
- **Contrat** : Intérim - 1 mois renouvelable

Missions :

- Réception des appels utilisateurs.
- Enregistrer, qualifier et suivre les incidents et demandes via l'outil EasyVista.
- Diagnostiquer à distance les dysfonctionnements matériels ou logiciels.
- Gérer les comptes utilisateurs, les groupes et les droits via l'Active Directory.
- Gestion Windows et Office 365.
- Escalader les dossiers complexes aux équipes du N3 ou N3.

Le profil recherché

Votre expertise :

- Maîtrise de l'environnement Windows (10/11).
- Gestion des outils de productivité Office 365.
- Expérience sur un ITSM idéalement EasyVista.
- Bases en Active Directory.
- Sens du service et communication.