

Technicien support n2 anglais courant (H/F)

94150 RUNGIS [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 9 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

L'entreprise

Actual Talent, est la division spécialisée d'Actual group, 5eme acteur du travail et de l'emploi en France à la vision résolument humaniste. Nous déployons avec nos clients les solutions d'acquisition et d'évaluation de Talents qui construisent aujourd'hui et demain, la performance de leur organisation

Depuis plus de 20 ans, nos consultants spécialisés au sein de nos 13 bureaux en France accompagnent les entreprises dans la recherche de cadres, experts et profils qualifiés en intérim, CDI, CDD ou prestation de services.

L'intérim devient une véritable opportunité : une porte ouverte vers de nouvelles expériences, des missions enrichissantes et une flexibilité adaptée aux besoins de chacun.

Le poste

Notre équipe spécialisée en IT recrute pour son client, un technicien support N2 pour une mission en intérim de plusieurs mois.

Date de démarrage: dès que possible
Base de salaire : 28/29k€ Avantages: carte restaurant + 50% des transports en commun

Missions:

- Installer les PC et les matériels en réseau (Switch, routeur, imprimantes, copieur, PC)
- Brassage IT et Téléphonie fixe
- Administrer le réseau et l'infrastructure IT (Microsoft Active Directory)
- Gérer les matériels en réseau et les connexions 4G
- Réparer rapidement ou échanger le matériel défectueux
- Envoyer le matériel en maintenance et organiser le suivi
- Gérer le parc IT (Départ et Retour matériel) et les consommables
- Mettre jour les outils de gestion de parc (GLPI, Autres outils internes,)
- Valider et veiller aux moyens de défenses (Antivirus, Firewall,) et aux moyens d'accès à Internet (Proxy)
- Superviser et gérer les licences des logiciels et mises à jour des versions
- Sécuriser, préparer, valider et restaurer des sauvegardes
- Superviser les serveurs, le réseau, le traitement des données- Vérifier les connexions xDSL / réseaux & électriques, les envois et réception automatiques des données ainsi que les programmes et tâches IT
- Support de proximité ou à distance - Mettre à jour les outils de suivi (GLPI, Autres outils internes,)
- Téléphonie fixe: il s'agira d'attribuer des lignes et postes téléphoniques aux collaborateurs, veiller à leur maintenance, vérifier l'outil de gestion (PABx) et assurer le support

Le poste nécessite d'avoir un anglais conversationnel afin d'échanger avec l'ensemble des équipes anglophones et francophones.

Le profil recherché

Bac à bac +2 en informatique Vous avez au moins 3 ans d'expérience en tant que technicien N2. Vous maîtrisez l'anglais ou vous pouvez travailler en environnement anglophone.