

Technicien téléphonie it (H/F)


33000 BORDEAUX [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 Temps plein

 Dès que possible

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 Durée : 10 mois

L'entreprise

Actual Talent, est la division spécialisée d'Actual group, 5eme acteur du travail et de l'emploi en France à la vision résolument humaniste. Nous déployons avec nos clients les solutions d'acquisition et d'évaluation de Talents qui construisent aujourd'hui et demain, la performance de leur organisation.

Depuis plus de 20 ans, nos consultants spécialisés au sein de nos 13 bureaux en France accompagnent les entreprises dans la recherche de cadres, experts et profils qualifiés en intérim, CDI, CDD ou prestation de services.

L'intérim devient une véritable opportunité : une porte ouverte vers de nouvelles expériences, des missions enrichissantes et une flexibilité adaptée aux besoins de chacun.

Le poste

Notre équipe spécialisée en IT recherche pour son client, un **Technicien IT Téléphonie** (F/H) pour un contrat en **intérim de 10 mois** environ, sur **Bordeaux**.

- **Date de démarrage** : Mi mars au plus tard
- **Rémunération** : 23.5k€ + Tickets restaurants
- **Contrat** : Intérim 10 moi environ

Vous serez en charge des missions suivantes :

- Installation de postes DECT.
- Dépannage et assistance utilisateurs.
- Gestion des tickets téléphonie via Qualiparc.
- Rédaction de fiches de localisation si nécessaire (selon processus interne).
- Préparation du matériel téléphonique.
- Déploiement du matériel et explication aux utilisateurs du fonctionnement (notamment en cas de changement de modèle).
- Mise à jour du fichier Excel de suivi des attributions.
- Gestion des tickets pour la téléconsultation et le petit matériel via Qualiparc.

Liste non exhaustive.

Le profil recherché

Formation et expérience :

- Sens du service et bon relationnel
- Autonomie, rigueur, esprit d'analyse
- Capacité à travailler en équipe et à gérer les priorités
- Issue d'une formation en informatique / réseaux.