

Agent sav (H/F)

94150 RUNGIS [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 3 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

L'entreprise

Acteur de référence et un leader incontournable de la logistique sous température dirigée. Fort d'un réseau national puissant, il est spécialisé dans le transport de produits périssables (fruits, légumes, fleurs). Reconnu pour son expertise sur le Marché International de Rungis, il place la réactivité et la satisfaction client au cœur de son développement.

Le poste

Vous avez le sens de la diplomatie et l'esprit d'analyse d'un détective ? Notre agence d'emploi recrute pour l'un de ses clients, acteur majeur du transport logistique basé sur le marché international de Rungis, un(e) Agent SAV spécialisé(e) dans la gestion des litiges.

Vos missions : Rattaché(e) au Responsable Service Client, vous êtes le maillon essentiel pour résoudre les imprévus de transport :

- Réception, création et instruction des dossiers litiges sur le logiciel interne (TMS).
- Recherche de responsabilités : Analyser les émargés et documents de transport pour identifier l'origine des incidents.
- Gérer les dossiers dans une double optique économique (coûts) et commerciale (fidélisation).
- Suivi Administratif : Clôture des litiges, facturation et coordination étroite avec le service comptabilité.
- Organisation des ventes en sauvetage pour limiter les pertes.
- Communication : Interface quotidienne avec les clients (mail/téléphone) et les autres sites du réseau national.

Conditions & Avantages

- Salaire : 12,50€ à 13€/h selon profil (négociable).
- Primes & Accessoires : Panier repas (7,20€/jour) + IFM (10%) + CP (10%).
- Épargne : Possibilité de placer vos primes sur un CET rémunéré à 12% !
- Horaires : 35h/semaine, du lundi au vendredi (prise de poste à 8h30). Travail possible le samedi à terme.
- Le "Plus" : Une mission d'intérim qui débouche sur une embauche en CDI.

Le profil recherché

Profil rechercher :

- Vous justifiez d'une première expérience réussie en gestion de litiges ou relation client, idéalement dans le monde du transport.
- Compétences techniques : Très à l'aise avec l'outil informatique, vous apprenez vite à utiliser de nouveaux logiciels (la connaissance d'un TMS est un vrai plus).
- Rigueur, sens de l'organisation et capacité à garder votre calme face à des situations complexes.
- Mobilité : Des déplacements ponctuels (1 à 2 jours max) sont à prévoir sur le site d'Orléans (frais pris en charge).