

Technicien·ne de proximité (H/F)

19200 USSEL [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 8 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

L'entreprise

Actual Talent, est la division spécialisée d'Actual group, 5eme acteur du travail et de l'emploi en France à la vision résolument humaniste. Nous déployons avec nos clients les solutions d'acquisition et d'évaluation de Talents qui construisent aujourd'hui et demain, la performance de leur organisation.

Depuis plus de 20 ans, nos consultants spécialisés au sein de nos 13 bureaux en France accompagnent les entreprises dans la recherche de cadres, experts et profils qualifiés en intérim, CDI, CDD ou prestation de services.

L'intérim devient une véritable opportunité : une porte ouverte vers de nouvelles expériences, des missions enrichissantes et une flexibilité adaptée aux besoins de chacun.

Le poste

Notre équipe spécialisée en IT recherche pour son client (une ESN), un·e Technicien·ne de proximité (f/h) pour un contrat d'intérim de 8 mois, à Ussel, sur un site client.

Date de démarrage : Dès que possible

Prétentions : 24k€ - 26k€

Contrat : Mission d'intérim de 8 mois

Rythme : 4 jours en télétravail et 1 jour sur site

Vous serez en charge des missions suivantes :

- Assurer le support utilisateurs de niveau N1 en proximité et à distance.
- Prendre en charge, qualifier et résoudre les incidents et demandes utilisateurs.
- Préparer, configurer et déployer les postes de travail (PC, téléphones, périphériques).
- Installer et paramétrer les logiciels et outils métiers.
- Intervenir sur les incidents matériels et logiciels du poste de travail.
- Assurer le suivi des tickets et la mise à jour des outils de ticketing (ITSM).
- Accompagner et assister les utilisateurs dans l'utilisation de leur environnement informatique.
- Participer à la maintenance du parc informatique et aux opérations de renouvellement de matériel.
- Garantir la qualité de service et la satisfaction des utilisateurs.

Le profil recherché

Vous justifiez d'au moins 1 voire 2 années d'expérience sur un poste de technicien de proximité

Vous maîtrisez ou avez une bonne connaissance de l'ITSM.

Autonome, rigoureux(se) et doté(e) d'un bon sens du service, vous disposez d'un excellent relationnel et appréciez le contact avec les utilisateurs.