

Technicien support n2 (H/F)

33700 MERIGNAC [Accéder à l'annonce en ligne](#) 


 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 3 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 € 26 / An

L'entreprise

Actual Talent, est la division spécialisée d'Actual group, 5eme acteur du travail et de l'emploi en France à la vision résolument humaniste. Nous déployons avec nos clients les solutions d'acquisition et d'évaluation de Talents qui construisent aujourd'hui et demain, la performance de leur organisation

Depuis plus de 20 ans, nos consultants spécialisés au sein de nos 13 bureaux en France accompagnent les entreprises dans la recherche de cadres, experts et profils qualifiés en intérim, CDI, CDD ou prestation de services. L'intérim devient une véritable opportunité : une porte ouverte vers de nouvelles expériences, des missions enrichissantes et une flexibilité adaptée aux besoins de chacun.

Le poste

Notre équipe spécialisée en IT recherche pour son client, un Technicien Support N2 (F/H) pour un contrat en intérim de 3 mois renouvelable, basé à Mérignac.

Notre client gère un environnement d'envergure de 25 000 utilisateurs et garantit la sécurité ainsi que la performance des actifs informatiques du Groupe.

- **Date de démarrage** : Dès que possible
- **Rémunération proposée** : 26k€
- **Horaires** : Plage 8h00 - 18h30 (35h)
- **Spécificité** : Permis B obligatoire (interventions sur site et départements rattachés)

Vous serez en charge des missions suivantes :

- Assurer la maintenance et l'installation des postes de travail dans le cadre de la gestion courante.
- Garantir le fonctionnement des équipements (matériels et logiciels) lors des phases de déploiement.
- Intégrer les matériels sur les bancs de masterisation selon la cartographie des demandes et incidents.
- Installation, reprise des données utilisateurs et récupération des anciens parcs.
- Prendre en charge spécifiquement la gestion des matériels pour les profils VIP sur site.
- Assurer l'accueil physique des utilisateurs sur les différents sites selon le planning mensuel établi.
- Prendre en charge les demandes d'assistance, le dépannage de proximité et la gestion des prêts de matériel.

Le profil recherché

Vous avez :

- Permis B obligatoire pour les déplacements entre les sites.
- Un excellent relationnel et une présentation soignée (accueil physique et gestion de profils VIP).
- Une grande rigueur méthodologique pour le suivi des procédures de masterisation et de déploiement.
- Une capacité d'adaptation à des environnements de travail à flux importants.

Formation et expérience :

- Issu(e) d'une formation supérieure en informatique (Bac+2 minimum).
- Une première expérience réussie en support de proximité et déploiement de parc informatique.
- Maîtrise des environnements Windows et des outils de masterisation.

Liste non exhaustive.