

Technicien support n2 (H/F)


33170 GRADIGNAN [Accéder à l'annonce en ligne](#)


 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 3 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 € 24 / An

L'entreprise

Actual Talent est la division spécialisée d'un acteur majeur du travail et de l'emploi en France à la vision résolument humaniste. Nous déployons avec nos clients les solutions d'acquisition et d'évaluation de Talents qui construisent aujourd'hui et demain, la performance de leur organisation.

Depuis plus de 20 ans, nos consultants spécialisés accompagnent les entreprises dans la recherche de cadres, experts et profils qualifiés en intérim, CDI, CDD ou prestation de services. L'intérim devient une véritable opportunité : une porte ouverte vers de nouvelles expériences, des missions enrichissantes et une flexibilité adaptée aux besoins de chacun.

Le poste

- Notre équipe spécialisée en IT recherche pour son client, un Technicien Support N2 (F/H) pour un contrat en intérim de 3 à 4 mois, basé à Gradignan (Bordeaux).

- **Date de démarrage** : Dès que possible

- **proposée** : 25k€

- **Durée** : 3 à 4 mois

Vous serez en charge des missions suivantes :

- **Assistance technique** : Assurer le dépannage de niveau 2 et l'assistance aux utilisateurs via PMAD (Prise de Main À Distance).
- **Gestion des incidents** : Prendre en compte les tickets de l'ensemble des utilisateurs de l'établissement et des partenaires.
- **Support de proximité** : Assurer les gestes de proximité sur l'environnement numérique des sites du campus et pour les besoins pédagogiques.
- **Gestion de parc** : Veiller au bon fonctionnement du parc informatique, tenir à jour l'inventaire (matériels, logiciels, licences) et réaliser des audits de configuration.
- **Infrastructure réseau** : Installer et gérer les équipements actifs du réseau (routeurs, concentrateurs).
- **Documentation et formation** : Rédiger des notes techniques, des procédures, des comptes-rendus d'intervention et participer aux actions de formation des utilisateurs.
- **Reporting** : Rencontrer régulièrement les acteurs du site et rendre compte à la hiérarchie.

Le profil recherché

Vous avez :

- Une excellente aisance relationnelle et un sens du service client développé.
- Une grande disponibilité et réactivité pour les activités de dépannage.
- Une capacité rédactionnelle pour la création de procédures et notices utilisateurs.
- Une curiosité naturelle pour les nouvelles technologies et les besoins numériques émergents.

Formation et expérience :

- Issu(e) d'une formation supérieure en informatique.
- Une première expérience significative sur un poste de technicien support ou de proximité, idéalement en environnement multi-sites ou universitaire.
- Liste non exhaustive.