

Téléconseiller cep (6 postes) (H/F)

53000 LAVAL [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 16/03/2026

 Durée : 12 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 € 12.02 / Heure

L'entreprise

Acteur de référence de la relation client sur le bassin lavallois, mon client se distingue par son expertise dans l'accompagnement et le conseil. Entreprise à taille humaine,, ce centre d'appels place la qualité de l'échange et la satisfaction du bénéficiaire au cœur de ses priorités. Travailler chez mon client, c'est rejoindre un environnement dynamique où l'écoute et le professionnalisme sont les maîtres-mots.

Le poste

Téléconseiller·ère Conseil Évolution Professionnelle : Devenez l'expert(e) de l'accompagnement ! (H/F)

Lieu : Laval (53) Proche Gare

Type de contrat : Mission longue durée (Contrats renouvelés : 1er contrat du 19/03 au 30/04 - contrats reconductibles longue durée, opportunités de CDI-I). Formation rémunérée : Du 16 au 18 mars 2026.

Votre mission : Écouter, Guider, Valoriser

- Réceptionner les appels en lien avec le Conseil en Évolution Professionnelle (CEP) qui est un service gratuit, personnalisé et confidentiel destiné à accompagner toute personne active (salariée ou demandeuse d'emploi) dans sa réflexion sur son avenir professionnel.
- Saisie administrative : Garantir la qualité du suivi dossier sur les outils internes (appels sortants très occasionnels pour des rappels ou suivis).

Objectifs du CEP :

- Faire le point sur sa situation professionnelle
- Être accompagné dans un projet d'évolution, de reconversion ou de formation
- Connaître ses droits (CPF, VAE, etc.) et les dispositifs existants
- Élaborer un plan d'action réaliste et adapté

Le profil recherché

Votre profil : Le sens du service avant toutNous ne cherchons pas des "vendeurs", mais des profils dotés d'une grande aisance relationnelle et d'une écoute active.

- Qualités requises : Patience, diplomatie et excellente expression orale/écrite.
- Technique : Vous êtes à l'aise avec les outils informatiques (un test de rapidité et d'agilité est prévu).
- Engagement : Vous souhaitez vous investir sur le long terme dans une mission qui a une utilité sociale forte.
- Une expérience en centre d'appels ou en accueil client est un plus, mais votre capacité à guider avec pédagogie sera votre meilleur atout !

Pourquoi rejoindre l'aventure ACTUAL TERTIAIRE à Laval ?

- Rémunération & Stabilité : 35h/semaine (amplitude 8h-19h en semaine + 1 samedi sur 3 de 9h-12h).
- Épargne imbattable : Accès au Livret ACTUAL rémunéré à 12% par an !
- Avantages sociaux : Mutuelle, Comité d'Entreprise dynamique, chèques parrainage.
- Accompagnement : Un suivi personnalisé par votre agence Actual Tertiaire.

Prêt-e à donner un nouvel élan à votre carrière ? Venez vivre une aventure humaine enrichissante au cœur de Laval.

Des tests informatiques et une réunion d'information seront organisés prochainement.