

Technicien helpdesk n1 (H/F)

44860 ST AIGNAN GRANDLIEU [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 CDD

 Dès que possible

 Durée : 12 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 € 1900 / Mois

L'entreprise

La société spécialisée sur les systèmes numériques des opérateurs télécoms et des entreprises, qui assurent prévention, entretien et évolution, compte entre 250 et 4999 employés. Son activité principale est le conseil en systèmes et logiciels informatiques. Elle est accompagnée par l'agence Actual ITS située au 13 Rue Marie Curie, 44230 Saint-Sébastien-sur-Loire, parmi les 600 agences du groupe Actual.

Le poste

Rejoignez notre équipe pour une mission dynamique en informatique à Saint Aignan de Grand Lieu !

Nous sommes à la recherche de talents passionnés et polyvalents pour accompagner l'un de nos clients.

vous êtes Technicien Helpdesk (H/F) et souhaitez relever un nouveau défi, cette opportunité est faite pour vous !

Vos missions clés :

- Assurer la prise en charge des appels téléphoniques liés aux incidents informatiques.
- Offrir une assistance à distance en prenant en main les postes utilisateurs.
- Diagnostiquer et résoudre les problématiques informatiques rencontrées.
- Escalader les incidents complexes vers les équipes compétentes.
- Rédiger des tutoriels pratiques pour faciliter la prise en main des outils.

Ce que nous proposons :

Une mission de 12 mois en CDD, avec une possibilité d'embauche à l'issue de la période. 35 heures de travail par semaine. Un salaire attractif de 12.50 €/heure

Le profil recherché

Pour réussir dans ce poste, vous êtes à l'aise avec :

- Matériel : PC, imprimantes, smartphones, tablettes.
- Système : Windows 10 et 11, Active Directory.
- Outils bureautiques et collaboratifs : Messagerie Outlook 365, suite Office
- Réseau : Configuration et paramétrage des réseaux sur postes de travail.

Nous recherchons un professionnel curieux, proactif et doté d'un excellent relationnel.

Prêt à rejoindre cette belle aventure ? Répondez sans tarder à cette offre en nous envoyant votre CV ou n'hésitez pas à nous contacter.