

# Assistant informatique trilingue (H/F)

37000 TOURS [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 6 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 € 24000 / An

## L'entreprise

**Actual Talent** est le spécialiste européen en Acquisition et Évaluation de talents d'Actual group, 5e acteur de l'emploi et du travail en France.

**Depuis plus de 20 ans et au travers de nos 22 bureaux**, nos **consultants experts** par métiers (Sales, Ingénierie, IT/Digital, Support) accompagnent entreprises et candidats avec des modalités contractuelles sur mesure : CDI, CDD, Intérim, Freelance, Management de transition, Prestation de services.

L'intérim devient une véritable opportunité : une porte ouverte vers de nouvelles expériences, des missions enrichissantes et une flexibilité adaptée aux besoins de chacun.

## Le poste

Notre équipe spécialisée en Informatique recrute pour son client, entreprise de services du numérique, un Assistant Informatique Trilingue Anglais/ Allemand/ Français H/F pour une longue mission d'intérim basée à Tours (37).

**Date de démarrage** : Dès que possible

Vos missions principales seront les suivantes :

- Répondre aux appels téléphoniques entrants
- Effectuer des appels sortants pour les utilisateurs ayant ouvert des tickets via le portail
- Diagnostiquer et résoudre les incidents des utilisateurs à l'aide de documentation
- Assurer le suivi des incidents et tenir les utilisateurs informés de l'avancement de la résolution
- Escalader les problèmes complexes au niveau approprié si nécessaire

## Le profil recherché

Profil recherché :

- Savoir lire, parler et écrire Anglais/ Allemand/ Français.
- Etre à l'aise sur la manipulation d'un PC et d'un smartphone
- Savoir lire des procédures techniques et les faire appliquer
- Bonnes capacités de rédaction et bonne orthographe
- Sens de l'organisation et rigueur
- Goût du travail en équipe
- Sens du relationnel

**Plage horaire** : du Lundi au Vendredi de 7h à 20H - planning établi sur 37h/semaine avec travail le samedi, avec rotation.

**Rémunération** : de 22,8k à 24K selon profil

**Avantages** : tickets restaurant (part patronale : 6 €), RTT

Prêt(e) à rejoindre l'aventure ?

Vous vous reconnaissez dans l'esprit du poste ? Postulez dès maintenant !