

Chargé(e) de clientèle (H/F)

56300 PONTIVY [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 5 jours

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

L'entreprise

Leader National de la distribution de courriers et colis

Le poste

Nous recrutons un(e) Chargé(e) de Clientèle

Devenez l'ambassadeur(drice) de l'expérience client !

Vous aimez le contact humain, conseiller et accompagner les clients au quotidien ?
Rejoignez une équipe dynamique et contribuez activement à la qualité de service reconnue de notre client Leader national de la distribution de courrier et colis.

Vos missions :

Au cœur du bureau de Poste, vous serez un acteur clé de la satisfaction client :

- Accueillir, accompagner et conseiller les clients dans la découverte de l'ensemble des offres et services proposés,
- Identifier les besoins et orienter les clients vers les interlocuteurs spécialisés adaptés, notamment les conseillers financiers pour les produits élaborés,
- Participer activement à la promotion et à la vente des produits et services,
- Garantir une expérience client fluide, professionnelle et de qualité.

Le profil recherché

Votre profil :

Titulaire d'un Bac, avec une première expérience en relation client face à face, ou à la recherche d'un contrat en alternance,

Vous savez créer une relation de confiance et fidéliser les clients grâce à votre sens du service,

Votre disponibilité, amabilité et professionnalisme sont reconnus,

Vous aimez conseiller et proposer des solutions adaptées aux besoins de vos clients,

Rigueur, esprit d'équipe et capacité d'adaptation sont des atouts qui vous permettront de réussir dans ce poste.

Pourquoi rejoindre notre client ?

Intégrer chez notre client, c'est évoluer dans un environnement stimulant, développer vos compétences commerciales et relationnelles, et participer à une mission de service public au plus près des citoyens.