

## Référent technique it (H/F)

59700 MARCQ EN BAROEUL [Accéder à l'annonce en ligne](#)



11/02/2026

⌚ Temps plein

♿ Ouvert aux personnes en situation de handicap

### L'entreprise

Notre client est spécialisé dans l'affichage dynamique et l'audio-visuel.

### Le poste

Actual Talent, est la division spécialisée d'Actual group, 5eme acteur du travail et de l'emploi en France à la vision résolument humaniste. Nous déployons avec nos clients les solutions d'acquisition et d'évaluation de Talents qui construisent aujourd'hui et demain, la performance de leur organisation.

Depuis plus de 20 ans, nos consultant(e)s spécialisé(e)s au sein de nos 13 bureaux en France accompagnent les entreprises dans la recherche de cadres, experts et profils qualifiés en intérim, CDI, CDD ou prestation de services.

Actual Talent Lille recherche pour son client, société spécialisée dans l'affichage dynamique et l'audiovisuel, un Référent Technique H/F.

Missions :

Le référent technique intègre à la fois une expertise technique, du suivi de projet, mais aussi un relationnel client important :

- Le référent technique incarne l'expertise technique de l'entreprise, tant auprès des clients que des équipes internes, il est le contact privilégié pour tous les sujets techniques.
- Il maîtrise de l'ensemble des solutions techniques matérielles commercialisées (écrans, player de diffusion, etc.).
- Il a une parfaite connaissance de la plateforme zebrix (logiciel de pilotage d'affichage dynamique développé en interne) et de l'ensemble de ses fonctions.
- Il est responsable de plusieurs clients grands comptes pour lesquels il veille au maintien fonctionnel de leur réseau d'écrans et veille à maintenir une relation cordiale et sereine.
- Le référent technique assiste l'équipe commerciale dans les démos « avant-vente », les soutenances, la mise en place de POCs.
- Il accompagne ses clients et les équipes internes dans les phases de déploiement, de migration.
- Le référent technique possède de bonnes qualités relationnelles et se présente d'une façon soignée auprès de ses clients en tant que représentant de l'entreprise.
- Le référent technique propose des formations auprès de ses clients, prends en charge les demandes de support de niveau 3 remontées par l'équipe support.
- Il participe aux comités de pilotage auprès de ses clients et présentes les KPI en lien avec la technique et le support.
- Il peut être amené à devoir configurer du matériel audiovisuel / IT et à participer à la gestion interne du parc informatique.
- Ses aptitudes relationnelles, son sens du service à la clientèle, son empathie et ses capacités pédagogiques seront également au cœur de son métier.

- Il respecte et fait respecter la politique de sécurité informatique de l'entreprise.

Poste en CDI à pourvoir dès que possible.

## **Le profil recherché**

- Vous avez une première expérience en tant que Référent Technique dans un domaine IT.
- Vous avez une appétence pour le domaine de l'audio-visuel.
- Vous avez un bon relationnel client et le sens du service.