

Technicien sav itinérant (H/F)

35000 RENNES [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 CDI

 Dès que possible

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

L'entreprise

L'entreprise cliente de l'agence est un acteur majeur avec 600 agences, 3 écoles de formation, 3 cabinets de recrutement et 3550 collaborateurs, située à Lorient.

Le poste

Nous recherchons un Technicien service après-ventes (h/f) pour rejoindre notre équipe dynamique à Rennes (35000). =

En tant que Technicien SAV, vous serez responsable de plusieurs missions clés :

- Lire et appliquer le plan de prévention, le mode opératoire et l'analyse des risques avant de commencer chaque mission.
- Réceptionner les matières premières et vérifier la conformité du matériel locatif.
- Organiser votre travail selon le planning établi et le respecter rigoureusement.
- Réaliser des essais d'installation et des vérifications des poteaux incendie (PI), RIA et sprinkler.
- Effectuer des travaux de dépannage, remise en conformité et maintenance préventive sur les installations RIA, PI et systèmes de sprinklage.
- Reporter toutes les constatations effectuées lors des contrôles et relever les non-conformités.

Vous serez également chargé de :

- Envoyer la liste des matériaux nécessaires pour l'établissement de devis après chaque constatation.
- Remettre en service les installations et assurer leur conformité et entretien.
- Remonter toute situation dangereuse ou piste d'amélioration.
- Déclencher les opérations d'entretien sur le véhicule de service dédié.

- Renseigner quotidiennement les documents QSSE et enregistrer les heures réalisées sur chantier.
- Formaliser systématiquement des retours d'expériences (REX) en fin de chaque chantier.

Ce poste est proposé par notre agence, engagée à offrir un environnement de travail sécuritaire et stimulant. Rejoignez-nous pour une carrière enrichissante et pleine de défis !

Le profil recherché

Le poste de Technicien service après-ventes (h/f) requiert un ou une candidat(e) possédant un ensemble de compétences techniques et relationnelles essentielles pour assurer un service client de qualité.

Les compétences recherchées incluent :

Compétences techniques : Le ou la candidat(e) doit avoir une solide compréhension des systèmes techniques et être capable de diagnostiquer et de résoudre efficacement les problèmes techniques. Une expérience pratique dans le domaine technique est fortement souhaitée.

Compétences en communication : Une excellente capacité à communiquer avec les clients est cruciale. Le ou la candidat(e) doit être capable d'écouter attentivement et de répondre de manière claire et professionnelle aux demandes des clients.

Résolution de problèmes : Le ou la candidat(e) doit faire preuve d'une grande capacité d'analyse et de résolution de problèmes complexes, tout en maintenant une attitude positive et proactive.

Niveau de compétence requis : Un niveau de maîtrise intermédiaire à avancé dans les domaines mentionnés est requis pour réussir dans ce poste. Une expérience préalable dans un rôle similaire est un atout considérable.

Nous recherchons un ou une candidat(e) dynamique et motivé, prêt à s'investir pleinement pour garantir la satisfaction du client et l'efficacité du service après-vente.