

Agent de régie (H/F)

16000 ANGOULEME [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 Temps plein

 Dès que possible

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 Durée : 6 mois

L'entreprise

Leader est une agence de travail temporaire spécialisée dans le placement de personnel qualifié dans divers secteurs. Elle s'engage à fournir des solutions flexibles et adaptées aux besoins de ses clients.

Cette entreprise est un acteur clé dans la gestion et la location de biens immobiliers.

Le poste

Nous recrutons un(e) Agent de régie du bâtiment h/f

Il est le garant de la qualité de l'entretien et de la propreté des immeubles dont il a la charge, ainsi que de la sécurité des locataires et de son patrimoine. Il veille au « bien-vivre ensemble » de la résidence et à véhiculer, par la qualité du service rendu, une image positive de l'office

Dans ce cadre, il (elle) assure notamment les missions suivantes :

Gestion de la relation client et partenaire :

- Accueillir et orienter les locataires, partenaires et prestataires de l'office
- Accompagner les locataires lors de leur première visite du logement
- Accompagner l'entrée des locataires
- Participer à la vérification de la couverture assurantielle des locataires (mis à la ligne)
- Accompagner la sortie des locataires, dont la visite conseil
- Assurer l'information courante des locataires, la communication et l'affichage
- Assurer le traitement des demandes et réclamations des locataires .
- Veiller au respect du règlement intérieur des immeubles
- Contribuer à la veille sociale en faisant remonter l'information concernant toute situation jugée délicate (personnes isolées, en difficulté ou en souffrance)
- Accompagner le locataire dans la gestion d'un sinistre

Surveillance/ Sécurité/ Sûreté/ Maintenance/ Entretien :

- Réaliser, organiser et contrôler le nettoyage des parties communes intérieures et/ou extérieures
- Procéder au traitement et à l'évacuation des déchets ménagers
- Réaliser ou faire réaliser les travaux de maintenance courante et de sécurité des parties communes (dont le remplacement des ampoules) selon habilitation
- Vérifier le bon fonctionnement des équipements techniques dans les parties communes et signaler les anomalies
- Effectuer la recherche, collecte et transmission des informations relatives à la sûreté
- Constater et prendre des mesures conservatoires en cas de sinistre

Suivi/ Reporting :

- Assurer le passage de commandes simples auprès d'entreprises prestataires en passant des ordres de service

- Être garant du suivi des prestations dans le cadre des marchés et contrats ; garantir la bonne application des clauses des marchés et contrats
- Assurer une veille technique quotidienne du patrimoine
- Assurer la remontée d'informations relatives aux logements vacants
- Assurer la remontée d'informations relatives aux incidents et aux incivilités

Le profil recherché

Savoir être·Réactivité

- Autonomie
- Discrétion
- Sens du service
- Rigueur et méthodologie dans l'organisation du travail

·Capacité d'anticipation

·Maîtrise des règles de sécurité

·Maîtrise du vocabulaire technique

Savoir faire :·Maîtrise de la gestion locative

·Connaissance de l'utilisation et du dosage des produits d'entretien

·Maîtrise du matériel et des techniques de nettoyage

·Gestion des stocks produits

·Connaissances des gestes et postures de la manutention

·Maîtrise de la langue française : échanges avec les locataires, lecture des étiquettes de produits

·Habilitation électrique BS-BE souhaitée.

·La Maîtrise des règles de sécurité et du vocabulaire technique est un plus

·Rigueur et méthodologie dans l'organisation du travail

·Capacité d'anticipation

·Maîtrise de l'outil informatique