

Chargé de gestion après vente (H/F)

69009 LYON [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 3 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 € 14 / Mois

L'entreprise

Notre client est l'un des premiers groupes bancaires européens, présent dans plus de 70 pays et reconnu pour son modèle solide alliant performance économique et engagement durable. Acteur majeur des services financiers, il accompagne particuliers, entreprises et institutions dans leurs projets, avec une ambition claire : contribuer à une économie responsable et durable. Travailler au sein de ses différentes structures, c'est rejoindre une entreprise qui place la confiance, l'agilité et la responsabilité au cœur de sa culture. Le groupe valorise la diversité des parcours, l'esprit d'équipe et le développement professionnel de chacun, dans un environnement de travail stimulant et bienveillant.

Le poste

Actual Banque & Assurance, agence spécialisée du groupe ACTUAL, recrute pour l'un de ses clients, acteur majeur de la banque, un chargé de gestion après-vente (h/f).

Les missions se découperont comme suit :

- Assurer la gestion des contrats qui vous sont confiés en tenant compte de leurs particularités et dans le respect des règles, procédures et délais en vigueur - Répondre aux sollicitations de la clientèle interne et externe - Participer à l'élaboration des scripts et modes opératoires de gestion et à la mise en place de nouveaux produits - Assurer le traitement des demandes des clients pendant la vie des contrats de financement - Assurer l'accueil téléphonique - Assurer des relations de qualité avec les clients internes et externes- Contribuer à l'amélioration continue

Informations complémentaires :

- Taux horaire variable en lien avec l'expérience et le diplôme le plus élevé validé - Tickets restaurants - 35 heures du lundi au vendredi

Le profil recherché

- Diplôme Bac+2 à Bac+3 validé avec une expérience de 6 mois minimum en recouvrement (stage et alternance inclus) - Etude de la comptabilité de base (débit et crédit)