

Agent de billetterie cdg (H/F)

95700 ROISSY EN FRANCE [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 Temps plein

 Dès que possible

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 Durée : 18 mois

L'entreprise

Notre client est une compagnie aérienne internationale de premier plan, spécialisée dans le transport de passagers et de fret. Acteur majeur du secteur aérien, elle assure des liaisons nationales et internationales et s'appuie sur des standards élevés de sécurité, de qualité de service et de performance opérationnelle.

Dans un environnement exigeant et en constante évolution, notre client offre à ses collaborateurs l'opportunité d'évoluer au sein d'une structure organisée, dynamique et tournée vers l'excellence.

Le poste

Vos responsabilités incluront l'accueil et l'accompagnement des passagers au guichet, le suivi et la gestion du point de vente, ainsi que la gestion de la caisse. Vous veillerez au respect des règles de sûreté et des procédures aéroportuaires tout en participant activement aux opérations de vol. L'encaissement des excédents de bagages et l'émission de billets feront également partie de vos missions.

Le poste s'exerce en horaires décalés.

Ce poste offre une belle occasion de développer vos compétences dans un cadre professionnel motivant.

Rejoignez nous et faites partie d'une organisation qui valorise l'excellence et l'engagement.

Le profil recherché

Nous recherchons un(e) candidat(e) justifiant d'au moins 6 mois d'expérience sur un poste similaire. Le profil idéal maîtrise les compétences clés nécessaires pour réussir dans cette fonction et dispose d'un niveau d'anglais courant, à l'oral comme à l'écrit.

Il est indispensable de connaître le logiciel AMADEUS, et un autre système de réservation est un plus.

Le candidat devra également savoir gérer efficacement les tâches administratives tout en assurant un excellent service client. Une attention particulière aux détails, ainsi qu'une capacité à résoudre les problématiques de manière proactive, sont attendues.

Nous valorisons une attitude professionnelle, une bonne autonomie dans le travail, ainsi qu'une capacité à collaborer efficacement au sein d'une équipe.