

Responsable de pole recrutement (H/F)

59000 LILLE [Accéder à l'annonce en ligne](#) 



CDI



Temps plein



Dès que possible



Ouvert aux personnes en situation de handicap

L'entreprise

Aujourd'hui, **5e acteur sur le marché du travail et de l'emploi en France, Actual group** est un groupe français, à la vision résolument humaniste, qui milite chaque jour pour faciliter le droit au travail pour tous. Organisé autour de **4 métiers - travail intérimaire, recrutement, accompagnement et formation - le groupe est n° 1 de l'intérim d'insertion en France**. Dirigé par **Samuel Tual**, entrepreneur engagé, Actual group a développé une véritable expertise dans l'accompagnement des personnes vers l'emploi sur l'ensemble du territoire en France mais aussi en Espagne, au Portugal et en Suisse, à travers des solutions pour l'emploi et le développement des compétences. Le groupe propose également une offre de solutions RH complète pour accompagner les entreprises et trouver ou créer les compétences dont elles ont besoin. Grâce à ses **4 100 collaborateurs et plus de 600 agences** réparties sur le territoire, Actual group accompagne aujourd'hui **33 000 entreprises et 156 000 candidats à l'emploi, pour un chiffre d'affaires de 1,5 milliard en 2024**. Son ambition est de construire ensemble le travail des femmes et des hommes, partout en France.

Le poste

Sous la responsabilité du Directeur Opérationnel de votre périmètre, vous êtes le pilier de notre activité recrutement. En véritable stratège et expert, votre mission est de **piloter l'ensemble du processus de recrutement**, d'encadrer et de faire monter en compétence une équipe de consultants. Votre objectif est de garantir l'excellence opérationnelle, de développer des solutions innovantes et d'assurer une performance et une satisfaction client optimales.

Vos Missions Principales

1. Pilotage de l'Activité et Performance

- Assurer la satisfaction des clients de votre pôle, notamment par le pilotage des campagnes d'Écoute clients et l'établissement de rituels avec les agences et les responsables.
- Garantir l'utilisation adéquate des outils de sourcing et proposer de nouveaux outils adaptés aux postes.
- Assurer le pilotage régulier et la fiabilité des KPIs
- Superviser le suivi de la facturation et le crédit client

2. Management et Développement des Équipes

- Définir les objectifs individuels de chaque consultant de votre équipe.
- Mener les entretiens individuels et organiser les réunions de Pôle.
- Assurer la montée en compétences de votre équipe en définissant et en veillant au déploiement des plans de formation.

3. Qualité et Amélioration Continue

- Garantir le respect des processus définis (documents, méthodes de travail).
- Proposer activement des améliorations continues des processus.
- Participer activement à la préparation et au déroulé des audits Qualité internes et externes

Connaissances Techniques Requises

- Maîtrise de la stratégie, de l'offre et de l'organisation du groupe.
- Connaissance de l'environnement local et du territoire.
- Solides connaissances en Droit du travail.
- Sensibilisation aux principes de prévention des discriminations et d'égalité professionnelle.
- Connaissance de la politique Sécurité du groupe.

Compétences Numériques

- Maîtrise des outils bureautiques (environnement Google) et des applicatifs dédiés.
- Aisance dans l'utilisation des technologies de l'information et de la communication (outils collaboratifs, réseaux sociaux, etc.).

Le profil recherché

Si vous êtes un leader passionné par le recrutement, orienté performance et doté d'une forte capacité à manager et à innover, rejoignez-nous pour contribuer à notre excellence opérationnelle !