

Technicien helpdesk n1 (H/F)

31400 TOULOUSE [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 Contrat de travail temporaire

 Temps plein

 Dès que possible

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 Durée : 2 mois

L'entreprise

ACTUAL GROUP est un acteur majeur du travail et de l'emploi en France et apporte des solutions afin de faciliter l'accès à l'emploi et développer les compétences.

Militant du travail pour tous, ACTUAL GROUP accompagne les personnes tout au long de leur parcours professionnel pour favoriser l'employabilité et répondre aux besoins en compétences des entreprises sur les territoires.

Le poste

ACTUAL TOULOUSE TERTIAIRE recherche un **Technicien Helpdesk N1 (H/F)** pour un de ces clients spécialisé dans le support informatique.

Vos missions principales seront :

- Résoudre les problèmes informatiques du quotidien (support utilisateurs)
- Création de Tickets
- Création de Commandes
- Réception des appels
- Remontée des incidents complexes aux équipes supérieures
- Gestion d'un ou plusieurs clients

Conditions du poste :

Contrat : Temps plein 35h/semaine

du lundi au vendredi entre 6h et 22h ou 08h-18h selon affectation Statut : Non cadre

Rémunération : 12.31€ - 12.90€ brut de l'heure

Le profil recherché

Vous êtes une personne doté d'un **bon relationnel**, à **l'écoute** et **rigoureuse**, avec un réel intérêt pour l'informatique.

Profil recherché :

- Bonne maîtrise de l'environnement informatique (PC, logiciels, support IT)
- Connaissance du Pack Office
- Capacité à analyser des données et à travailler en lien avec les différentes équipes du pôle