

Alternant assistant relations résidents (H/F)

69000 Lyon [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat d'apprentissage

 24H

 Dès que possible

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 Durée : 24 mois

L'entreprise

Dans le cadre de sa campagne annuelle d'alternance et pour la rentrée 2026, notre école recrute pour l'une de ses entreprises partenaires, un assistant des relations résidents en alternance pour un BTS SP3S. Située à Lyon 9ème, deux pas de la bouche Gorge de Loup, et associée au Groupe Actual, l'ESUP Lyon, acteur majeur de l'enseignement supérieur depuis plus de 30 ans, accueille des étudiants en BTS et en Bachelor.

Le poste

Poste : Alternant Assistant(e) du Responsable Relations Résidents BTS SP3S (H/F)

Nous recherchons un(e) Assistant(e) du Responsable Relations Résidents en alternance pour notre résidence seniors à Lyon. Ce poste est proposé dans le cadre d'un BTS SP3S et vous permettra d'acquérir une expérience enrichissante et professionnalisante au cœur du secteur médico-social.

Missions principales :

Vous serez l'interface entre les résidents, leurs familles et les équipes. Vos missions incluront l'accueil des résidents et visiteurs, l'accompagnement dans les démarches administratives, le suivi des dossiers, et l'organisation d'animations et d'événements. Vous contribuerez également à la qualité de l'accueil et à l'amélioration continue des services.

Profil recherché :

Étudiant(e) en BTS SP3S, vous avez un sens prononcé du contact humain et de l'empathie pour les seniors. Vous êtes organisé(e), rigoureux(se) et respectez la confidentialité. Une bonne aisance relationnelle et maîtrise des outils bureautiques sont essentielles.

Pourquoi nous rejoindre ?

Rejoignez-nous pour une alternance valorisante avec de vraies responsabilités dans un environnement bienveillant, centré sur la qualité de vie des résidents.

Informations complémentaires :

Contrat d'apprentissage CDD de 24 mois dans le cadre d'un BTS SP3S services et prestations des secteurs sanitaire et social.

Date de début du contrat : Août/Septembre 2026

Période de recrutement : Le recrutement se fait dès à présent : sélection de cv et sous conditions d'admissibilité

Formation en alternance, aucun frais de formation n'est à votre charge

Le profil recherché

Profil recherché:

Vous êtes titulaire d'un BAC et souhaitez poursuivre (ou reprendre) vos études par un BTS SP3S Services et Prestations des Secteurs Sanitaire et Social en alternance. Vous avez l'esprit d'équipe, souhaitez avoir des tâches polyvalente au sein d'une agence à taille humaine ? Vous êtes à l'écoute, l'autonomie et la rigueur sont les qualificatifs qui vous caractérisent. N'hésitez plus, Postulez !